

Corregidora, Estado de Querétaro, a 30 de septiembre del año 2024

**LIC. OMAR HERRERA MAYA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
MUNICIPIO DE CORREGIDORA, QUERÉTARO
P R E S E N T E**

Asunto: Terminación de los trabajos contratados.

En cumplimiento a lo dispuesto en el contrato identificado como **SAY/DJ/DC/198/2022** referente a **“ADQUISICIÓN DE BIENES Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS”**, que mi representada **OBRAS IDEALES S.A. DE C.V.**, tiene celebrado con el **H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE CORREGIDORA, QUERÉTARO**, y dando cumplimiento al **SERVICIO DE MANTENIMIENTO INTEGRAL AL SISTEMA DE ALUMBRADO PÚBLICO MUNICIPAL E ILUMINACIÓN ORNAMENTAL**, me es grato informarle que dicho contrato ha concluido su periodo de vigencia, en fecha 30 de Septiembre del año 2024, dando cabal cumplimiento en todas y cada una de sus Cláusulas, Partidas, Servicios, Condiciones, Reportes, Garantías y Responsabilidades en la Prestación del Servicio, sin dejar ninguna obligación pendiente a cargo de mi representada.

Es importante mencionar, que la Fianza establecida para garantizar cualquier Vicio Oculto derivado de los trabajos y servicios prestados fue entregada en todos sus requerimientos, mediante Oficio dirigido a usted, el pasado 24 de septiembre del año 2024, misma que presenta una vigencia de un año, contado a partir del día 30 de septiembre del año 2024, hasta el 29 de septiembre del año 2025.

Sin otro particular por el momento, agradecemos todas sus atenciones, quedando atentos a cualquier duda o comentario al respecto.



**OBRAS IDEALES S.A. DE C.V.
LUIS ALBERTO POMPA BORJA
APODERADO LEGAL**



Corregidora, Querétaro, a 02 de octubre del 2024

CONTRATO: SAY/DJ/DC/198/2022
NO. DE PAGO: 26 DE 26
ASUNTO: INFORME MENSUAL SEPTIEMBRE

LIC. CARLOS JIMÉNEZ RODRIGUEZ

Secretario de Servicios Públicos Municipales
Municipio de Corregidora, Querétaro

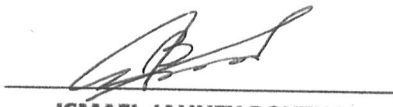
PRESENTE

Con relación al contrato SAY/DJ/DC/198/2022 "ADQUISICIÓN DE BIENES Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS", en cumplimiento al mismo mencionado con la empresa **OBRAS IDEALES S.A. DE C.V.** con fundamento en la cláusula PRIMERA en el apartado "OTRAS CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO" en el numeral 3, anexo al presente el informe mensual correspondiente al servicio del mes de **septiembre de 2024** que consta de lo siguiente:

- a) Actividades del personal de la cuadrilla.
- b) Impresión aleatoria fotográfica a color del servicio de instalación.
- c) Fecha de servicio diario.
- d) Ubicación de la zona en la que se intervino.
- e) Narrativa de reporte realizado que motivó el mantenimiento del punto de luz.
- f) Número total de luminarias desinstaladas y sustituidas.
- g) Nombre del responsable de la ejecución de los trabajos por cada luminaria.
- h) Deberá contar con las geolocalizaciones de cada luminaria instalada contando con su PDL.

Sin otro particular, quedando atento a comentarios al respecto.

Visto Bueno
Genaro Antonio Escobar Retas
Director de Servicios de la Ciudad



ISMAEL JAHUEY BOXTHA

COORDINADOR GENERAL
OBRAS IDEALES S.A. DE C.V.

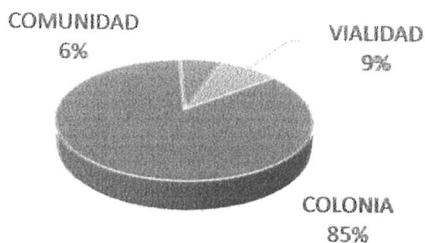


REPORTE GENERAL DE INTERVENCIÓN:

septiembre

| # | dom | lun | mar | mié | jue | vie | sáb | dom |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 35 | | | | | | | | 1 |
| 36 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 15 |
| 37 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 22 |
| 38 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 29 |
| 39 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 36 |
| 40 | 30 | | | | | | | 3 |

INCIDENCIAS ATENDIDAS POR SECTOR



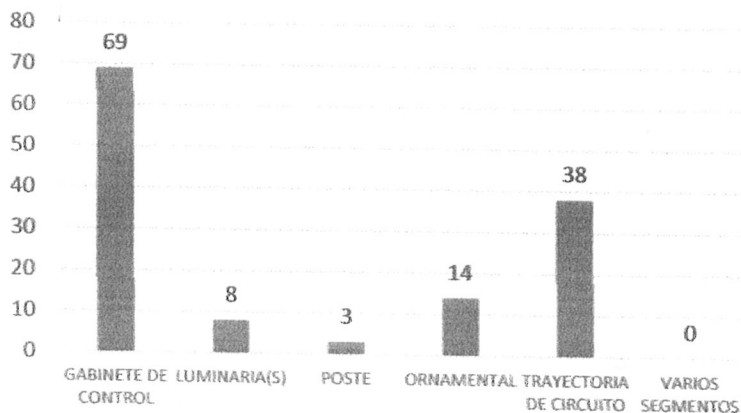
TOTAL HORAS DE INTERVENCIÓN

| VIALIDADES | COLONIAS |
|---------------|-----------------|
| 126:21 HRS | 851:25 HRS |
| 12 NCIDENCIAS | 120 INCIDENCIAS |

TIEMPO DE RESPUESTA PROMEDIO

| VIALIDADES | COLONIAS |
|---------------|-----------------|
| 11:47 HRS | 08:06 HRS |
| 12 NCIDENCIAS | 120 INCIDENCIAS |

SEGMENTO DE INTERVENCIÓN



REPORTE GENERAL DE INTERVENCIÓN

| ELEMENTO / SEMANA | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | TOTAL |
|-----------------------------|----|----|----|----|----|------------|
| REDES SOCIALES | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| LUMINARIA(S) | | | | | | |
| TRAYECTORIA DE CIRCUITO | | | | | | |
| RONDA-SUPERVISIÓN | 2 | 10 | 7 | 7 | 8 | 34 |
| POSTE | | | | | | |
| ORNAMENTAL | | | 3 | 2 | 4 | 5 |
| GABINETE DE CONTROL | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | |
| LUMINARIA(S) | | | | | | |
| TRAYECTORIA DE CIRCUITO | 1 | 4 | 3 | 1 | | |
| SISTEMA DE MEDICIÓN | | | | | | |
| VARIOS SEGMENTOS | | | | | | |
| WHATSAPP/CALL CENTER | 13 | 17 | 17 | 23 | 28 | 98 |
| ACOMETIDA | | | | | | |
| GABINETE DE CONTROL | 8 | 13 | 10 | 12 | 15 | |
| LUMINARIA(S) | 2 | | 1 | 1 | 4 | |
| POSTE | | | 1 | 2 | | |
| SISTEMA DE MEDICIÓN | | | | | | |
| TRAYECTORIA DE CIRCUITO | 3 | 3 | 6 | 8 | 9 | |
| VARIOS SEGMENTOS | | | | | | |
| TOTAL GENERAL | | | | | | 132 |

REPORTE POR CLASIFICACIÓN SECTOR

| ELEMENTO / SEMANA | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | TOTAL |
|----------------------|----|----|----|----|----|------------|
| COLONIA | 12 | 19 | 20 | 27 | 34 | 112 |
| COMUNIDAD | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 8 |
| VIALIDAD | 2 | 6 | 1 | 2 | 1 | 12 |
| TOTAL GENERAL | | | | | | 132 |

REPORTE POR ELEMENTO DE INTERVENCIÓN

| SEMANA | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | TOTAL |
|--------------------------------|----|----|----|----|----|------------|
| GABINETE DE CONTROL | 9 | 16 | 12 | 14 | 18 | 69 |
| LUMINARIA(S) | 2 | | 1 | 1 | 4 | 8 |
| POSTE | | | 1 | 2 | | 3 |
| ORNAMENTAL | | | 3 | 2 | 4 | 5 |
| TRAYECTORIA DE CIRCUITO | 4 | 7 | 9 | 9 | 9 | 38 |
| VARIOS SEGMENTOS | | | | | | 0 |
| TOTAL GENERAL | | | | | | 132 |

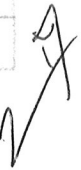
| | REPOSICIÓN DE CABLE | POSTES CHOCADOS |
|------------------|---------------------|-----------------|
| ACUMULADO | 7750 MTS | 0 |

REPORTE DE MANTENIMIENTO INTEGRAL

| | PREVENTIVO | CORRECTIVO |
|----------------------|-------------|-------------|
| SEPTIEMBRE 2024 | 34 | 98 |
| AGOSTO 2024 | 11 | 106 |
| JULIO 2024 | 3 | 125 |
| 2DO TRIMESTRE 2024 | 43 | 186 |
| 1ER TRIMESTRE 2024 | 43 | 224 |
| 2023 | 179 | 1076 |
| 2022 | 132 | 510 |
| TOTAL | 445 | 2325 |
| TOTAL GENERAL | 2770 | |

REPORTE GENERAL DE INTERVENCIÓN

| CON S | MEIO DE REPORTE | REFERENCIA | SECTOR | CALLES | CLASIFICACIÓN | SEM | FECHA & HORA INGRESO | FECHA & HORA ATENCIÓN | SEGMENTO DE INTERVENCIÓN | TIPO DE MANTENIMIENTO | TIEMPO DE RESPUESTA |
|-------|----------------------|------------|--------------------------|----------------------|---------------|--------|----------------------|-----------------------|--------------------------|-----------------------|---------------------|
| 1 | WHATSAPP/CALL CENTER | 2639 | PURISIMA DE SAN RAFAEL | AYSIMA DE SAN RAFAEL | COMUNIDAD | SEM 35 | 28/08/2024 15:11 | 28/08/2024 18:16 | TRAYECTORIA DE CIRCUITO | CORRECTIVO | 03:05 |
| 2 | WHATSAPP/CALL CENTER | 2640 | COLINAS DEL BOSQUE | OSQUE DE ALEMÁN | COLONIA | SEM 35 | 28/08/2024 15:13 | 30/08/2024 18:36 | LUMINARIA(S) | CORRECTIVO | 21:23 |
| 3 | RONDA SUPERVISIÓN | 2641 | EL PUEBLITO | IGNACIO ALLENDE | COLONIA | SEM 35 | 28/08/2024 15:54 | 28/08/2024 19:38 | GABINETE DE CONTROL | PREVENTIVO | 03:44 |
| 4 | WHATSAPP/CALL CENTER | 77227 | PIRAMIDES | MESSINA | COLONIA | SEM 35 | 28/08/2024 16:02 | 28/08/2024 21:54 | LUMINARIA(S) | CORRECTIVO | 05:52 |
| 5 | WHATSAPP/CALL CENTER | 2643 | DOCTORES | DR DURAN | COLONIA | SEM 35 | 29/08/2024 16:30 | 29/08/2024 22:48 | GABINETE DE CONTROL | CORRECTIVO | 06:18 |
| 6 | WHATSAPP/CALL CENTER | 77239 | LOURDES | ZADA DE LOS ANGELES | COLONIA | SEM 35 | 29/08/2024 16:35 | 29/08/2024 22:17 | TRAYECTORIA DE CIRCUITO | CORRECTIVO | 05:42 |
| 7 | WHATSAPP/CALL CENTER | 77271 | LÓRNAS DE BALVANERA | JUAN B DELGADO | COLONIA | SEM 35 | 29/08/2024 16:39 | 30/08/2024 19:43 | GABINETE DE CONTROL | CORRECTIVO | 27:04 |
| 8 | WHATSAPP/CALL CENTER | 2646 | PUEBLITO COLONIAL | PUEBLITO COLONIAL | COLONIA | SEM 35 | 30/08/2024 09:08 | 30/08/2024 21:35 | GABINETE DE CONTROL | CORRECTIVO | 05:44 |
| 9 | WHATSAPP/CALL CENTER | 2647 | VENCEREMOS | DEMOCRACIA | COLONIA | SEM 35 | 30/08/2024 09:31 | 30/08/2024 15:25 | GABINETE DE CONTROL | CORRECTIVO | 30:51 |
| 10 | RONDA SUPERVISIÓN | 2648 | LOS ANGELES | TEPEYAC | COLONIA | SEM 35 | 30/08/2024 09:36 | 31/08/2024 20:26 | TRAYECTORIA DE CIRCUITO | PREVENTIVO | 03:00 |
| 11 | WHATSAPP/CALL CENTER | 2649 | LOURDES | ADERA DE SAN MAT | COLONIA | SEM 35 | 30/08/2024 16:22 | 30/08/2024 19:22 | GABINETE DE CONTROL | CORRECTIVO | 31:03 |
| 12 | WHATSAPP/CALL CENTER | 2650 | AV CONSTITUYENTES | AV CONSTITUYENTES | VALIADAD | SEM 35 | 31/08/2024 11:30 | 01/09/2024 18:33 | TRAYECTORIA DE CIRCUITO | CORRECTIVO | 44:24 |
| 13 | WHATSAPP/CALL CENTER | 2651 | ORO 411 | ORO 411 | VALIADAD | SEM 35 | 31/08/2024 22:26 | 02/09/2024 18:50 | GABINETE DE CONTROL | CORRECTIVO | 21:12 |
| 14 | WHATSAPP/CALL CENTER | 2652 | LA NEGRETA | AV SANTA ANA | COLONIA | SEM 35 | 31/08/2024 08:59 | 02/09/2024 12:58 | GABINETE DE CONTROL | CORRECTIVO | 15:36 |
| 15 | WHATSAPP/CALL CENTER | 2653 | EL PUEBLITO | LEON DE LOS MENDES | COLONIA | SEM 35 | 31/08/2024 09:06 | 01/09/2024 20:11 | GABINETE DE CONTROL | CORRECTIVO | 04:32 |
| 16 | RONDA SUPERVISIÓN | 2654 | VALLE DORADO 2000 | VALLE DORADO | COLONIA | SEM 36 | 02/09/2024 09:37 | 02/09/2024 14:09 | TRAYECTORIA DE CIRCUITO | PREVENTIVO | 04:32 |
| 17 | WHATSAPP/CALL CENTER | 2655 | TEJEDA | PASEO ATHENAS | COLONIA | SEM 36 | 02/09/2024 11:13 | 02/09/2024 15:56 | GABINETE DE CONTROL | CORRECTIVO | 04:43 |
| 18 | WHATSAPP/CALL CENTER | 2656 | ALTOS DEL PUEBLITO | BUGAMBILIA | COLONIA | SEM 36 | 02/09/2024 15:20 | 02/09/2024 17:09 | GABINETE DE CONTROL | CORRECTIVO | 01:49 |
| 19 | WHATSAPP/CALL CENTER | 2657 | LA NEGRETA | PROL JAZMIN | COLONIA | SEM 36 | 02/09/2024 14:45 | 02/09/2024 17:36 | GABINETE DE CONTROL | CORRECTIVO | 02:51 |
| 20 | WHATSAPP/CALL CENTER | 2658 | BRAMMENTO SUR-PONIENT | LIB SUR PONIENTE | VALIADAD | SEM 36 | 03/09/2024 08:00 | 03/09/2024 10:34 | POSTE | CORRECTIVO | 02:34 |
| 21 | WHATSAPP/CALL CENTER | 2659 | COLINAS DEL SOL | CTO DEL SOL | COLONIA | SEM 36 | 03/09/2024 12:56 | 03/09/2024 17:33 | GABINETE DE CONTROL | CORRECTIVO | 04:37 |
| 22 | WHATSAPP/CALL CENTER | 2660 | VENCEREMOS | PANFILO NAJERA | COLONIA | SEM 36 | 03/09/2024 12:58 | 03/09/2024 17:04 | GABINETE DE CONTROL | CORRECTIVO | 04:06 |
| 23 | RONDA SUPERVISIÓN | 2661 | SAN JOSE DE LOS OLIVERA | PROL ZARAGOZA | COLONIA | SEM 36 | 03/09/2024 16:53 | 03/09/2024 20:42 | TRAYECTORIA DE CIRCUITO | PREVENTIVO | 03:49 |
| 24 | RONDA SUPERVISIÓN | 2662 | TEJEDA | PASEO AMSTERDAM | COLONIA | SEM 36 | 03/09/2024 16:55 | 03/09/2024 19:34 | TRAYECTORIA DE CIRCUITO | PREVENTIVO | 02:39 |
| 25 | RONDA SUPERVISIÓN | 2663 | EL PUEBLITO | PLAZA GRAN CUE | COLONIA | SEM 36 | 04/09/2024 00:05 | 04/09/2024 02:18 | ORNAMENTO DAÑADO | PREVENTIVO | 02:13 |
| 26 | RONDA SUPERVISIÓN | 2664 | EL PUEBLITO | PLAZA GRAN CUE | COLONIA | SEM 36 | 04/09/2024 00:05 | 04/09/2024 02:20 | ORNAMENTO DAÑADO | PREVENTIVO | 02:15 |
| 27 | RONDA SUPERVISIÓN | 2665 | AV CONSTITUYENTES | AV CONSTITUYENTES | VALIADAD | SEM 36 | 04/09/2024 09:52 | 04/09/2024 18:55 | ORNAMENTO DAÑADO | PREVENTIVO | 09:03 |
| 28 | WHATSAPP/CALL CENTER | 2666 | PUEBLITO COLONIAL | EL TEPOZAN | COLONIA | SEM 36 | 04/09/2024 09:53 | 04/09/2024 10:25 | GABINETE DE CONTROL | CORRECTIVO | 00:32 |
| 29 | WHATSAPP/CALL CENTER | 77483 | PARAISO / BOSQUES DE VIE | BOSQUE DE CEDRO | COLONIA | SEM 36 | 04/09/2024 09:55 | 04/09/2024 19:20 | GABINETE DE CONTROL | CORRECTIVO | 09:25 |
| 30 | RONDA SUPERVISIÓN | 2668 | VENCEREMOS | BLVD DIAMANTE | COLONIA | SEM 36 | 04/09/2024 15:50 | 04/09/2024 18:19 | GABINETE DE CONTROL | PREVENTIVO | 02:29 |



REPORTE GENERAL DE INTERVENCIÓN:

| CON S | MEDIO DE REPORTE | REFERENCIA | SECTOR | CALLES | CLASIFICACIÓN | SEM | FECHA & HORA INGRESO | FECHA & HORA ATENCIÓN | SIGUIENTO DE INTERVENCIÓN | TIPO DE MANTENIMIENTO | TIEMPO DE RESPUESTA | |
|-------|----------------------|------------|--------------------|-------------------|----------------|----------|----------------------|-----------------------|---------------------------|-------------------------|---------------------|-------|
| 31 | RONDA SUPERVISIÓN | 2669 | IBRAMENTO SUR | PONIENTAMENTO SUR | PONI | VIALIDAD | SEM 36 | 05/09/2024 10:25 | 05/09/2024 20:24 | GABINETE DE CONTROL | PREVENTIVO | 09:59 |
| 32 | RONDA SUPERVISIÓN | 2670 | IBRAMENTO SUR | PONIENTAMENTO SUR | PONI | VIALIDAD | SEM 36 | 05/09/2024 10:27 | 05/09/2024 13:00 | TRAYECTORIA DE CIRCUITO | PREVENTIVO | 02:33 |
| 33 | RONDA SUPERVISIÓN | 2671 | AV. CONSTITUYENTES | IV | CONSTITUYENTE | VIALIDAD | SEM 36 | 05/09/2024 00:00 | 05/09/2024 02:00 | GABINETE DE CONTROL | PREVENTIVO | 02:00 |
| 34 | WHATSAPP/CALL CENTER | 2672 | EL MILAGRITO | SAN JUAN | COLONIA | SEM 36 | 05/09/2024 11:25 | 05/09/2024 20:19 | GABINETE DE CONTROL | CORRECTIVO | 08:54 | |
| 35 | WHATSAPP/CALL CENTER | 77581 | ECOLOGICA | ATENAS | COLONIA | SEM 36 | 05/09/2024 14:30 | 05/09/2024 21:31 | GABINETE DE CONTROL | CORRECTIVO | 07:01 | |
| 36 | WHATSAPP/CALL CENTER | 77564 | CHARCO BLANCO | CHARCO BLANCO | COMUNIDAD | SEM 36 | 05/09/2024 15:09 | 05/09/2024 19:37 | GABINETE DE CONTROL | CORRECTIVO | 04:28 | |
| 37 | WHATSAPP/CALL CENTER | 77585 | LOS ANGELES | TEPEYAC | COLONIA | SEM 36 | 05/09/2024 15:12 | 05/09/2024 17:59 | GABINETE DE CONTROL | CORRECTIVO | 02:47 | |
| 38 | WHATSAPP/CALL CENTER | 77574 | EL PUEBLITO | HIDRO HERNANDEZ | COLONIA | SEM 36 | 05/09/2024 15:15 | 05/09/2024 21:00 | TRAYECTORIA DE CIRCUITO | CORRECTIVO | 05:45 | |
| 39 | WHATSAPP/CALL CENTER | 2677 | SANTA FE | IGLAHETA | COLONIA | SEM 36 | 06/09/2024 05:53 | 06/09/2024 09:40 | GABINETE DE CONTROL | CORRECTIVO | 03:47 | |
| 40 | WHATSAPP/CALL CENTER | 77104 | CANDILES | CHABACANO | COLONIA | SEM 36 | 06/09/2024 16:33 | 06/09/2024 21:01 | GABINETE DE CONTROL | CORRECTIVO | 01:05 | |
| 41 | WHATSAPP/CALL CENTER | 77501 | LA CUEVA | AV RIOS | COMUNIDAD | SEM 36 | 06/09/2024 16:59 | 06/09/2024 18:50 | TRAYECTORIA DE CIRCUITO | CORRECTIVO | 01:51 | |
| 42 | WHATSAPP/CALL CENTER | 77508 | AV. CONSTITUYENTES | IV | CONSTITUYENTES | VIALIDAD | SEM 36 | 06/09/2024 16:21 | 07/09/2024 20:12 | TRAYECTORIA DE CIRCUITO | CORRECTIVO | 02:04 |
| 43 | WHATSAPP/CALL CENTER | 2681 | EL PUEBLITO | CAMINO AL CERRITO | COLONIA | SEM 37 | 07/09/2024 08:58 | 08/09/2024 20:05 | GABINETE DE CONTROL | CORRECTIVO | 11:14 | |
| 44 | RONDA SUPERVISIÓN | 2682 | IBRAMENTO SUR | PONIENTAMENTO SUR | PONI | VIALIDAD | SEM 37 | 08/09/2024 09:23 | 08/09/2024 20:56 | TRAYECTORIA DE CIRCUITO | PREVENTIVO | 10:42 |
| 45 | RONDA SUPERVISIÓN | 2683 | EL PUEBLITO | PROL AMSTERDAM | COLONIA | SEM 37 | 08/09/2024 10:09 | 09/09/2024 19:47 | TRAYECTORIA DE CIRCUITO | PREVENTIVO | 10:47 | |
| 46 | WHATSAPP/CALL CENTER | 7707 | EMILIANO ZAPATA | S DE MAYO | COLONIA | SEM 37 | 09/09/2024 14:52 | 10/09/2024 16:38 | GABINETE DE CONTROL | CORRECTIVO | 04:55 | |
| 47 | WHATSAPP/CALL CENTER | 2685 | CRUZ DE FUEGO | LA SEPTIEN | COLONIA | SEM 37 | 10/09/2024 15:15 | 12/09/2024 18:15 | GABINETE DE CONTROL | CORRECTIVO | 01:23 | |
| 48 | WHATSAPP/CALL CENTER | 2686 | CHARCO BLANCO | AV SALUZ | COMUNIDAD | SEM 37 | 10/09/2024 15:19 | 10/09/2024 18:39 | GABINETE DE CONTROL | CORRECTIVO | 50:56 | |
| 49 | WHATSAPP/CALL CENTER | 77691 | VENCEREMOS | AMATISTA | COLONIA | SEM 37 | 10/09/2024 15:26 | 13/09/2024 14:48 | TRAYECTORIA DE CIRCUITO | CORRECTIVO | 03:13 | |
| 50 | WHATSAPP/CALL CENTER | 2688 | EL PROGRESO | PROGRESO | COMUNIDAD | SEM 37 | 10/09/2024 11:38 | 10/09/2024 21:45 | TRAYECTORIA DE CIRCUITO | CORRECTIVO | 75:10 | |
| 51 | WHATSAPP/CALL CENTER | 77697 | LOS ANGELES | TEPEYAC | COLONIA | SEM 37 | 10/09/2024 15:36 | 10/09/2024 11:30 | TRAYECTORIA DE CIRCUITO | CORRECTIVO | 06:09 | |
| 52 | RONDA SUPERVISIÓN | 2690 | BERNARDO QUINTANA | SAN JORGE | COLONIA | SEM 37 | 10/09/2024 08:00 | 10/09/2024 17:41 | GABINETE DE CONTROL | PREVENTIVO | 03:30 | |
| 53 | RONDA SUPERVISIÓN | 2691 | LOS OLIVERA | AVNO REAL A HUMER | COLONIA | SEM 37 | 10/09/2024 05:51 | 11/09/2024 13:32 | GABINETE DE CONTROL | PREVENTIVO | 01:50 | |
| 54 | WHATSAPP/CALL CENTER | 2692 | COINAS DEL SUR | CAFETOS | COLONIA | SEM 37 | 11/09/2024 10:32 | 11/09/2024 14:15 | TRAYECTORIA DE CIRCUITO | CORRECTIVO | 03:00 | |
| 55 | RONDA SUPERVISIÓN | 2693 | EL PUEBLITO | PLAZA GRAN CUE | COLONIA | SEM 37 | 11/09/2024 10:39 | 12/09/2024 18:35 | ORNAMENTO DAÑADO | PREVENTIVO | 03:36 | |
| 56 | RONDA SUPERVISIÓN | 2694 | EL PUEBLITO | JARDIN PRINCIPAL | COLONIA | SEM 37 | 12/09/2024 10:42 | 12/09/2024 21:53 | ORNAMENTO DAÑADO | PREVENTIVO | 07:53 | |
| 57 | WHATSAPP/CALL CENTER | 77745 | LOMAS DE ZARAGOZA | OMAS DE ZARAGOZA | COLONIA | SEM 37 | 12/09/2024 10:45 | 12/09/2024 18:35 | LUMINARIAS | CORRECTIVO | 11:08 | |
| 58 | WHATSAPP/CALL CENTER | 2696 | EL PUEBLITO | TROJE DE XABAY | COLONIA | SEM 37 | 12/09/2024 10:53 | 13/09/2024 19:20 | GABINETE DE CONTROL | CORRECTIVO | 07:42 | |
| 59 | WHATSAPP/CALL CENTER | 2697 | PUERTA REAL | CAM A VANEGAS | COLONIA | SEM 37 | 13/09/2024 11:03 | 13/09/2024 20:53 | GABINETE DE CONTROL | CORRECTIVO | 08:17 | |
| 60 | WHATSAPP/CALL CENTER | 2698 | BRAVO | BRAVO | COMUNIDAD | SEM 37 | 13/09/2024 11:06 | 13/09/2024 15:58 | GABINETE DE CONTROL | CORRECTIVO | 09:47 | |



REPORTE GENERAL DE INTERVENCIÓN:

| CON S | MEDIO DE REPORTE | REFERENCIA | SECTOR | CALLES | CLASIFICACIÓN | SEM | FECHA & HORA INGRESO | FECHA & HORA ATENCIÓN | SEGMENTO DE INTERVENCIÓN | TIPO DE MANTENIMIENTO | TIEMPO DE RESPUESTA |
|----------|----------------------|------------|-------------------------|--------------------|---------------|--------|-------------------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|------------------------|
| 61 | RONDA SUPERVISIÓN | 2699 | EL PUEBLITO | BOSQUE DE OLIVO | COLONIA | SEM 37 | 13/09/2024 11:20 | 13/09/2024 20:23 | TRAYECTORIA DE CIRCUITO | PREVENTIVO | 04:38 |
| 62 | WHATSAPP/CALL CENTER | 77851 | LOMAS DE ZARAGOZA | LOMAS DE ZARAGOZA | COLONIA | SEM 37 | 13/09/2024 11:45 | 13/09/2024 22:44 | TRAYECTORIA DE CIRCUITO | CORRECTIVO | 08:38 |
| 63 | WHATSAPP/CALL CENTER | 77856 | EL PUEBLITO | LAS PALOMAS | COLONIA | SEM 37 | 13/09/2024 11:49 | 14/09/2024 10:41 | GABINETE DE CONTROL | CORRECTIVO | 10:55 |
| 64 | WHATSAPP/CALL CENTER | 77858 | VENCEREMOS | DEMOCRACIA | COLONIA | SEM 37 | 13/09/2024 11:53 | 13/09/2024 20:34 | GABINETE DE CONTROL | CORRECTIVO | 22:48 |
| 65 | WHATSAPP/CALL CENTER | 77857 | LA CUEVA | AV RÍOS | COLONIA | SEM 37 | 13/09/2024 11:57 | 14/09/2024 13:00 | GABINETE DE CONTROL | CORRECTIVO | 08:37 |
| 66 | WHATSAPP/CALL CENTER | 2704 | EL PUEBLITO | SE0 DE LAS FARAND | COLONIA | SEM 37 | 13/09/2024 20:06 | 14/09/2024 13:00 | TRAYECTORIA DE CIRCUITO | CORRECTIVO | 16:54 |
| 67 | RONDA SUPERVISIÓN | 2705 | LOS OLIVERA | PASEO AMSTERDAM | COLONIA | SEM 38 | 16/09/2024 11:20 | 16/09/2024 14:03 | GABINETE DE CONTROL | PREVENTIVO | 02:43 |
| 68 | RONDA SUPERVISIÓN | 2706 | LOS OLIVERA | PASEO AMSTERDAM | COLONIA | SEM 38 | 16/09/2024 11:20 | 16/09/2024 14:41 | GABINETE DE CONTROL | PREVENTIVO | 03:20 |
| 69 | WHATSAPP/CALL CENTER | 2707 | CRUZ DE FUEGO | JOSE MA. HERNANDEZ | COLONIA | SEM 38 | 17/09/2024 11:23 | 17/09/2024 12:30 | GABINETE DE CONTROL | CORRECTIVO | 01:07 |
| 70 | WHATSAPP/CALL CENTER | 2708 | EL PUEBLITO | LAS PALOMAS | COLONIA | SEM 38 | 17/09/2024 11:24 | 17/09/2024 13:30 | LUMINARIAS | CORRECTIVO | 02:06 |
| 71 | WHATSAPP/CALL CENTER | 77911 | SAN JOSE DE LOS OLIVERA | MESA CASTELLANA | COLONIA | SEM 38 | 17/09/2024 12:14 | 17/09/2024 14:54 | TRAYECTORIA DE CIRCUITO | CORRECTIVO | 02:40 |
| 72 | WHATSAPP/CALL CENTER | 2710 | LOS OLIVERA | JARAS | COLONIA | SEM 38 | 17/09/2024 10:00 | 17/09/2024 22:18 | GABINETE DE CONTROL | CORRECTIVO | 12:18 |
| 73 | WHATSAPP/CALL CENTER | 2711 | BALVANERA | JOSEFA VERGARA | COLONIA | SEM 38 | 18/09/2024 10:11 | 18/09/2024 14:38 | TRAYECTORIA DE CIRCUITO | CORRECTIVO | 04:17 |
| 74 | RONDA SUPERVISIÓN | 2712 | LA NEGRETA | SAN KAVIER | COLONIA | SEM 38 | 18/09/2024 10:14 | 18/09/2024 20:01 | TRAYECTORIA DE CIRCUITO | PREVENTIVO | 09:47 |
| 75 | WHATSAPP/CALL CENTER | 2713 | EL PUEBLITO | AV VALLENDAR | COLONIA | SEM 38 | 18/09/2024 10:15 | 19/09/2024 17:53 | GABINETE DE CONTROL | CORRECTIVO | 31:38 |
| 76 | WHATSAPP/CALL CENTER | 2714 | COLINAS DEL BOSQUE | TANCOYOL | COLONIA | SEM 38 | 18/09/2024 10:22 | 18/09/2024 15:54 | TRAYECTORIA DE CIRCUITO | CORRECTIVO | 05:32 |
| 77 | WHATSAPP/CALL CENTER | 2715 | LA CUEVA | LA CUEVA | COMUNIDAD | SEM 38 | 18/09/2024 10:24 | 18/09/2024 17:37 | GABINETE DE CONTROL | CORRECTIVO | 07:13 |
| 78 | WHATSAPP/CALL CENTER | 2716 | PASEOS DEL BOSQUE | ANDAMAYE | COLONIA | SEM 38 | 18/09/2024 10:37 | 18/09/2024 12:48 | GABINETE DE CONTROL | CORRECTIVO | 02:11 |
| 79 | RONDA SUPERVISIÓN | 2717 | EL PUEBLITO | RIBERA DEL RIO | COLONIA | SEM 38 | 18/09/2024 11:50 | 18/09/2024 22:41 | ORNAMENTO DAÑADO | PREVENTIVO | 10:51 |
| 80 | WHATSAPP/CALL CENTER | 2718 | ENCONADA MEDITERRANEA | MESSINA | COLONIA | SEM 38 | 18/09/2024 15:35 | 18/09/2024 22:25 | TRAYECTORIA DE CIRCUITO | CORRECTIVO | 06:50 |
| 81 | WHATSAPP/CALL CENTER | 2719 | SANTA BARBARA | MIGUEL ALEMAN | COLONIA | SEM 38 | 18/09/2024 15:37 | 18/09/2024 19:50 | TRAYECTORIA DE CIRCUITO | CORRECTIVO | 04:13 |
| 82 | WHATSAPP/CALL CENTER | 2720 | SANTUARIOS | INTUARIO DE GUADU | COLONIA | SEM 38 | 18/09/2024 15:38 | 18/09/2024 20:27 | GABINETE DE CONTROL | CORRECTIVO | 04:49 |
| 83 | WHATSAPP/CALL CENTER | 2721 | QRO 411 | QRO 411 | VIAJIDAD | SEM 38 | 18/09/2024 15:53 | 18/09/2024 18:18 | GABINETE DE CONTROL | CORRECTIVO | 02:25 |
| 84 | RONDA SUPERVISIÓN | 2722 | EL PUEBLITO | GRAN CUE | COLONIA | SEM 38 | 18/09/2024 00:00 | 18/09/2024 00:35 | ORNAMENTO DAÑADO | PREVENTIVO | 35 |
| 85 | WHATSAPP/CALL CENTER | 2723 | EL PUEBLITO | PRIV ENEBRO | COLONIA | SEM 38 | 18/09/2024 16:02 | 18/09/2024 21:20 | TRAYECTORIA DE CIRCUITO | CORRECTIVO | 05:18 |
| 86 | WHATSAPP/CALL CENTER | 78006 | LOS OLIVERA | FRESNO | COLONIA | SEM 38 | 19/09/2024 16:12 | 19/09/2024 18:15 | GABINETE DE CONTROL | CORRECTIVO | 02:03 |
| 87 | WHATSAPP/CALL CENTER | 78039 | TENEDA | ATHENAS | COLONIA | SEM 38 | 19/09/2024 16:14 | 19/09/2024 19:57 | GABINETE DE CONTROL | CORRECTIVO | 03:43 |
| 88 | RONDA SUPERVISIÓN | 2726 | EL PUEBLITO | FRAY EULALIO | COLONIA | SEM 38 | 20/09/2024 11:27 | 20/09/2024 22:30 | ORNAMENTO DAÑADO | PREVENTIVO | 11:03 |
| 89 | WHATSAPP/CALL CENTER | 78081 | LOS OLIVERA | FRESNO | COLONIA | SEM 38 | 20/09/2024 11:30 | 20/09/2024 19:10 | GABINETE DE CONTROL | CORRECTIVO | 07:40 |
| 90 | WHATSAPP/CALL CENTER | 78084 | EL PROGRESO | EL PROGRESO | COLONIA | SEM 38 | 20/09/2024 11:32 | 20/09/2024 18:03 | GABINETE DE CONTROL | CORRECTIVO | 06:31 |



REPORTE GENERAL DE INTERVENCIÓN

| CON S | MEDIO DE REPORTE | REFERENCIA | SECTOR | CALLES | CLASIFICACIÓN | SEM | FECHA & HORA INGRESO | FECHA & HORA ATENCIÓN | SEGMENTO DE INTERVENCIÓN | TIPO DE MANTENIMIENTO | TIEMPO DE RESPUESTA |
|----------|----------------------|------------|-------------------------|-------------------|---------------|--------|-------------------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|------------------------|
| 91 | WHATSAPP/CALL CENTER | 78306 | SANTUARIOS | JUUARIO DE GUAD | COLONIA | SEM 38 | 20/09/2024 11:36 | 20/09/2024 17:08 | GABINETE DE CONTROL | CORRECTIVO | 05:32 |
| 92 | WHATSAPP/CALL CENTER | 2730 | DOCTORES | DR DURAN | COLONIA | SEM 38 | 20/09/2024 11:45 | 20/09/2024 13:51 | POSTE | CORRECTIVO | 02:06 |
| 93 | WHATSAPP/CALL CENTER | 78344 | LOS OLIVERA | LAJA DE LAS DANZA | COLONIA | SEM 38 | 20/09/2024 17:08 | 20/09/2024 21:25 | TRAYECTORIA DE CIRCUITO | CORRECTIVO | 04:17 |
| 94 | WHATSAPP/CALL CENTER | 2732 | MISION MARIANA | AMIENTO SUR PONIE | VALIDAD | SEM 38 | 21/09/2024 09:13 | 21/09/2024 18:03 | TRAYECTORIA DE CIRCUITO | CORRECTIVO | 08:50 |
| 95 | WHATSAPP/CALL CENTER | 2733 | VISTA REAL | VISTA REAL | COLONIA | SEM 38 | 21/09/2024 09:14 | 21/09/2024 10:24 | POSTE | CORRECTIVO | 01:10 |
| 96 | RONDA SUPERVISION | 2734 | EL PUEBLITO | EL PUEBLITO | COLONIA | SEM 38 | 22/09/2024 00:00 | 22/09/2024 00:30 | ORNAMENTO DAÑADO | PREVENTIVO | 00:30 |
| 97 | WHATSAPP/CALL CENTER | 2735 | PUEBLITO COLONIAL | PUEBLITO COLONIAL | COLONIA | SEM 38 | 23/09/2024 10:34 | 23/09/2024 15:58 | GABINETE DE CONTROL | CORRECTIVO | 05:24 |
| 98 | WHATSAPP/CALL CENTER | 78309 | EL PUEBLITO | LA CAPILLA | COLONIA | SEM 39 | 23/09/2024 13:05 | 23/09/2024 18:49 | LUMINARIA(S) | CORRECTIVO | 05:44 |
| 99 | WHATSAPP/CALL CENTER | 78279 | CANDILES | ANTONIO RODRIGUE | COLONIA | SEM 39 | 23/09/2024 14:28 | 23/09/2024 20:55 | GABINETE DE CONTROL | CORRECTIVO | 06:37 |
| 100 | RONDA SUPERVISION | 2738 | EL PUEBLITO | GRAN CUE | COLONIA | SEM 39 | 24/09/2024 00:00 | 24/09/2024 00:30 | ORNAMENTO DAÑADO | PREVENTIVO | 00:30 |
| 101 | WHATSAPP/CALL CENTER | 2739 | VENCEREMOS | FEDERALISMO | COLONIA | SEM 39 | 24/09/2024 10:15 | 24/09/2024 18:06 | GABINETE DE CONTROL | CORRECTIVO | 07:51 |
| 102 | WHATSAPP/CALL CENTER | 78298 | COLINAS DEL SUR | CTO ALCAITRAZ | COLONIA | SEM 39 | 24/09/2024 11:28 | 24/09/2024 18:43 | LUMINARIA(S) | CORRECTIVO | 07:25 |
| 103 | WHATSAPP/CALL CENTER | 78214 | LAS TROJES | TROJE TORRELLA | COLONIA | SEM 39 | 24/09/2024 11:20 | 24/09/2024 15:15 | LUMINARIA(S) | CORRECTIVO | 03:55 |
| 104 | WHATSAPP/CALL CENTER | 78270 | TOMAS DE BALVANERA | DON JOSE | COLONIA | SEM 39 | 24/09/2024 11:23 | 24/09/2024 20:06 | TRAYECTORIA DE CIRCUITO | CORRECTIVO | 08:43 |
| 105 | RONDA SUPERVISION | 2743 | EL PUEBLITO | GRAN CUE | COLONIA | SEM 39 | 25/09/2024 00:00 | 25/09/2024 00:30 | ORNAMENTO DAÑADO | PREVENTIVO | 00:30 |
| 106 | RONDA SUPERVISION | 2744 | EL PUEBLITO | GRAN CUE | COLONIA | SEM 39 | 25/09/2024 00:05 | 25/09/2024 00:45 | ORNAMENTO DAÑADO | PREVENTIVO | 00:40 |
| 107 | WHATSAPP/CALL CENTER | 78384 | SAN JOSE DE LOS OLIVERA | MONTERREY | COLONIA | SEM 39 | 25/09/2024 15:09 | 25/09/2024 18:19 | GABINETE DE CONTROL | CORRECTIVO | 03:00 |
| 108 | WHATSAPP/CALL CENTER | 2746 | EL PUEBLITO | V NICOLAS DE JAMI | COLONIA | SEM 39 | 25/09/2024 15:51 | 25/09/2024 16:50 | GABINETE DE CONTROL | CORRECTIVO | 09 |
| 109 | WHATSAPP/CALL CENTER | 2747 | EMILIANO ZAPATA | MIGUEL HIDALGO | COLONIA | SEM 39 | 25/09/2024 16:27 | 25/09/2024 20:18 | LUMINARIA(S) | CORRECTIVO | 03:51 |
| 110 | WHATSAPP/CALL CENTER | 78393 | CANDILES | JOSE MARIA VERTIZ | COLONIA | SEM 39 | 25/09/2024 16:55 | 25/09/2024 18:54 | GABINETE DE CONTROL | CORRECTIVO | 01:59 |
| 111 | RONDA SUPERVISION | 2749 | BRAMIENTO SUR PONEN | AMIENTO SUR PONIE | VALIDAD | SEM 39 | 26/09/2024 10:38 | 25/09/2024 21:05 | GABINETE DE CONTROL | PREVENTIVO | 10:27 |
| 112 | RONDA SUPERVISION | 2750 | EL PUEBLITO | GRAN CUE | COLONIA | SEM 39 | 26/09/2024 00:00 | 26/09/2024 00:30 | ORNAMENTO DAÑADO | PREVENTIVO | 00:30 |
| 113 | WHATSAPP/CALL CENTER | 2751 | LA NEGRETA | AMINO A LA NEGRET | COLONIA | SEM 39 | 26/09/2024 10:40 | 25/09/2024 21:15 | GABINETE DE CONTROL | CORRECTIVO | 10:35 |
| 114 | WHATSAPP/CALL CENTER | 2752 | BALVANERA | OMAS DE BALVANER | COLONIA | SEM 39 | 26/09/2024 10:41 | 27/09/2024 15:20 | TRAYECTORIA DE CIRCUITO | CORRECTIVO | 28:39 |
| 115 | WHATSAPP/CALL CENTER | 78396 | SAN JOSE DE LOS OLIVERA | TUXCALA | COLONIA | SEM 39 | 26/09/2024 10:54 | 26/09/2024 13:25 | TRAYECTORIA DE CIRCUITO | CORRECTIVO | 02:31 |
| 116 | WHATSAPP/CALL CENTER | 78413 | LA NEGRETA | HORTENCIAS | COLONIA | SEM 39 | 26/09/2024 16:46 | 27/09/2024 20:44 | TRAYECTORIA DE CIRCUITO | CORRECTIVO | 17:58 |
| 117 | WHATSAPP/CALL CENTER | 78414 | LA NEGRETA | MARGARITAS | COLONIA | SEM 39 | 26/09/2024 16:48 | 27/09/2024 11:18 | GABINETE DE CONTROL | CORRECTIVO | 18:30 |
| 118 | WHATSAPP/CALL CENTER | 78415 | SAN JOSE DE LOS OLIVERA | PUEBLA | COLONIA | SEM 39 | 26/09/2024 16:50 | 26/09/2024 18:50 | GABINETE DE CONTROL | CORRECTIVO | 02:00 |
| 119 | WHATSAPP/CALL CENTER | 78416 | RINCONADA CAMPESTRE | ANTONIO ANCONA | COLONIA | SEM 39 | 26/09/2024 16:52 | 26/09/2024 19:09 | GABINETE DE CONTROL | CORRECTIVO | 02:17 |
| 120 | WHATSAPP/CALL CENTER | 78420 | VALLE DE LOS OLIVOS | MESA DEL MORO | COLONIA | SEM 39 | 26/09/2024 16:55 | 26/09/2024 18:15 | GABINETE DE CONTROL | CORRECTIVO | 01:20 |

INFORME MENSUAL SEPTIEMBRE 2024

SAY/DJ/DC/198/2022

ADQUISICIÓN DE BIENES Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS

SERVICIO DE MANTENIMIENTO INTEGRAL AL SISTEMA DE ALUMBRADO PÚBLICO MUNICIPAL

6 DE 12

REPORTE GENERAL DE INTERVENCIÓN

| CON S | MEDIO DE REPORTE | REFERENCIA | SECTOR | CALLES | CLASIFICACIÓN | SEM | FECHA & HORA INGRESO | FECHA & HORA ATENCIÓN | SIGUIENDO DE INTERVENCIÓN | TIPO DE MANTENIMIENTO | TIEMPO DE RESPUESTA |
|----------|-------------------------|------------|--------------------|----------------|---------------|-----------|-------------------------|--------------------------|------------------------------|--------------------------|------------------------|
| 121 | WHATSAPP/CALL CENTER | 2759 | LA CUEVA | LA CUEVA | COMUNIDAD | SEM 39 | 26/09/2024 16:56 | 27/09/2024 09:28 | GABINETE DE CONTROL | CORRECTIVO | 16:32 |
| 122 | RONDA SUPERVISIÓN | 2760 | SANTA BARBARA | BENITO JUAREZ | COLOMA | SEM 39 | 27/09/2024 11:30 | 28/09/2024 10:15 | GABINETE DE CONTROL | PREVENTIVO | 09:00 |
| 123 | WHATSAPP/CALL CENTER | 78456 | LA NEGRETA | LOS PINOS | COLOMA | SEM 39 | 27/09/2024 17:12 | 28/09/2024 11:15 | GABINETE DE CONTROL | CORRECTIVO | 18:17 |
| 124 | WHATSAPP/CALL CENTER | 2762 | EMILIANO ZAPATA | MIGUEL HIDALGO | COLOMA | SEM 39 | 27/09/2024 18:10 | 28/09/2024 12:58 | TRAYECTORIA DE CIRCUITO | CORRECTIVO | 18:43 |
| 125 | WHATSAPP/CALL CENTER | 2763 | VENCEREMOS | DERECHO | COLOMA | SEM 39 | 27/09/2024 12:05 | 27/09/2024 20:47 | TRAYECTORIA DE CIRCUITO | CORRECTIVO | 08:42 |
| 126 | WHATSAPP/CALL CENTER | 2764 | MISION MARIANA | GOBERNADORES | COLOMA | SEM 39 | 28/09/2024 12:06 | 28/09/2024 18:07 | TRAYECTORIA DE CIRCUITO | CORRECTIVO | 06:01 |
| 127 | WHATSAPP/CALL CENTER | 2765 | MISION SANTA SOFIA | CANUALES | COLOMA | SEM 39 | 28/09/2024 12:07 | 28/09/2024 29:52 | TRAYECTORIA DE CIRCUITO | CORRECTIVO | 07:45 |
| 128 | WHATSAPP/CALL CENTER | 2766 | EL PUEBLITO | MIGUEL HIDALGO | COLOMA | SEM 39 | 28/09/2024 20:00 | 28/09/2024 19:18 | TRAYECTORIA DE CIRCUITO | CORRECTIVO | 07:09 |
| 129 | WHATSAPP/CALL CENTER | 2767 | COLINAS DEL SUR | AV CUMBRES | COLOMA | SEM 39 | 28/09/2024 12:12 | 28/09/2024 16:52 | GABINETE DE CONTROL | CORRECTIVO | 04:40 |
| 130 | RONDA SUPERVISIÓN | 2768 | VENCEREMOS | ANTONIO ACOSTA | COLOMA | SEM 39 | 28/09/2024 12:13 | 28/09/2024 16:30 | GABINETE DE CONTROL | PREVENTIVO | 04:07 |
| 131 | RONDA SUPERVISIÓN | 2769 | EL PUEBLITO | JARDIN JOSEFA | COLOMA | SEM 39 | 28/09/2024 12:14 | 28/09/2024 00:30 | ORNAMENTO DANADO | PREVENTIVO | 00:30 |
| 132 | WHATSAPP/CALL CENTER | 78482 | MISION MARIANA | DEL ARCANGEL | COLOMA | SEM 39 | 30/09/2024 12:00 | 30/09/2024 16:50 | GABINETE DE CONTROL | CORRECTIVO | 04:50 |

22

MANTENIMIENTO REALIZADO EN LUMINARIAS (8 DE 132 INTERVENCIONES):

| CONS | REFERENCIA | SEGMENTO DE INTERVENCIÓN | DIAGNOSTICO DE FALLA | NARRATIVA DE REPORTE REALIZADO |
|------|------------|--------------------------|----------------------|--|
| 2 | 2640 | LUMINARIA(S) | LUMINARIA DAÑADA | SE REEMPLAZA LUMINARIA DAÑADA POR UNA EN BUEN ESTADO DEJANDO A.P EN SERVICIO NORMAL DE OPERACIÓN |
| 4 | 77227 | LUMINARIA(S) | LUMINARIA DAÑADA | SE REEMPLAZA LUMINARIA DAÑADA POR UNA EN BUEN ESTADO DEJANDO A.P EN SERVICIO NORMAL DE OPERACIÓN |
| 57 | 77745 | LUMINARIA(S) | LUMINARIA DAÑADA | SE REEMPLAZA LUMINARIA DAÑADA POR UNA EN BUEN ESTADO DEJANDO A.P EN SERVICIO NORMAL DE OPERACIÓN |
| 70 | 2708 | LUMINARIA(S) | LUMINARIA DAÑADA | SE REEMPLAZA LUMINARIA DAÑADA POR UNA EN BUEN ESTADO DEJANDO A.P EN SERVICIO NORMAL DE OPERACIÓN |
| 98 | 78209 | LUMINARIA(S) | LUMINARIA DAÑADA | SE REEMPLAZA LUMINARIA DAÑADA POR UNA EN BUEN ESTADO DEJANDO A.P EN SERVICIO NORMAL DE OPERACIÓN |
| 102 | 78198 | LUMINARIA(S) | LUMINARIA DAÑADA | SE REEMPLAZA LUMINARIA DAÑADA POR UNA EN BUEN ESTADO DEJANDO A.P EN SERVICIO NORMAL DE OPERACIÓN |
| 103 | 78214 | LUMINARIA(S) | LUMINARIA DAÑADA | SE REEMPLAZA LUMINARIA DAÑADA POR UNA EN BUEN ESTADO DEJANDO A.P EN SERVICIO NORMAL DE OPERACIÓN |
| 109 | 2747 | LUMINARIA(S) | LÍNEAS SULFATADAS | SE REPARA LÍNEAS SULFATADAS Y SE DEJA EN FUNCIONAMIENTO |

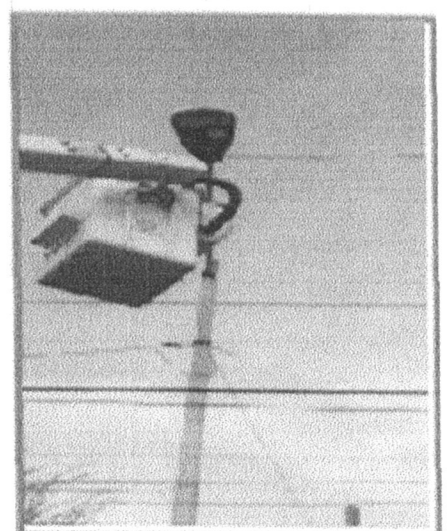
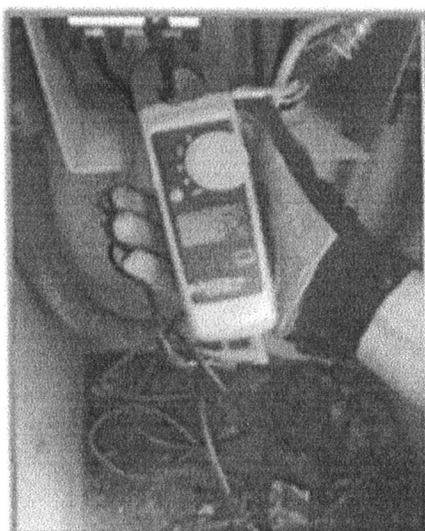
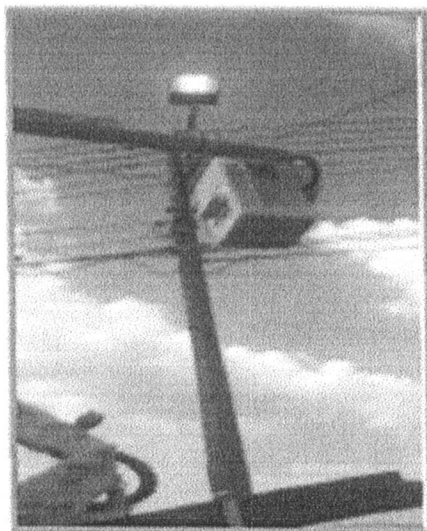
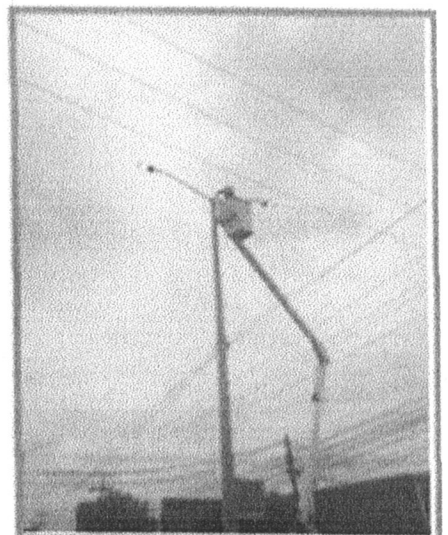


DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES Y RESPONSABILIDADES DEL PERSONAL DE CUADRILLAS:

| ACTIVIDAD Y RESPONSABILIDAD DEL PERSONAL DE CUADRILLA | |
|---|--|
| PUESTO | ACTIVIDADES |
| <p>COORDINADOR</p> <p>Encargado de supervisar la ejecución de los trabajos a cuadrillas a cargo, supervisar programas y/o procedimientos establecidos en las jornadas de trabajo en campo diagnosticar el mejor proceso de trabajo para cumplir con los objetivos planteados</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1) Supervisar que se ejecuten los trabajos con calidad y seguridad. 2) Supervisar que los planes de operación se ejecuten en tiempo y forma. 3) Se asegura que se cumplan las normativas de higiene y calidad. 4) Atender quejas de calidad del usuario final. 5) Supervisar los ingresos de materiales, equipo y herramientas. 6) Coordinar reuniones de seguimiento con las cuadrillas de trabajo. 7) Verificar la calidad de trabajos de las cuadrillas. 8) Coordinar las situaciones del personal, por ausencia o vacaciones. 9) Seguimiento de indicadores. 10) Diagnosticar las fallas de incidencias persistentes. 11) Elaborar reportes generales. 12) Seguimiento de información fidedigno. |
| <p>CONTROLLER</p> <p>Encargado de ingresar, dar seguimiento y cierre de los reportes de atención a incidencia en plataforma electrónica, actualización de base de datos en luminarias.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1) Elaborar las órdenes de trabajo para la atención de incidencias. 2) Seguimiento de órdenes de trabajo para la atención en tiempos acordados. 3) Cierre de órdenes de trabajo en físico y en plataforma electrónica. 4) Asegurarse que todas las órdenes emitidas por el cliente sean cargadas al sistema y sean atendidas. 5) Apoyará a las cuadrillas con ubicación de luminarias y centros de mando. 6) Verificará que la atención de la incidencia sea en el lugar indicado por el usuario, o quien reporte. 7) Corroborará que la información fotográfica de atención de reporte coincida con lo indicado en el reporte. |
| <p>OFICIAL ELECTRICISTA.</p> <p>Realizar las instalaciones, reparaciones y el mantenimiento de las instalaciones eléctricas asignadas en cada jornada y ordenes de trabajo.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1) Ejecutar las actividades de orden de trabajo con calidad. 2) Realizar los trabajos en tiempo y forma. 3) Realizar los trabajos con seguridad e higiene. 4) Tener en buen funcionamiento y estado su herramienta de trabajo. 5) Atender y planificar las solicitudes de reparación dirigidos por su jefe inmediato. 6) Realizar los arreglos de las solicitudes emitidas. 7) Realizar las limpiezas completas, inmediatamente después de haber finalizado los trabajos. 8) Elaborar los reportes de averías o de instalación que se realizaron durante el día. 9) Portar el equipo de protección personal de manera correcta durante la jornada laboral. 10) Elaborar los reportes de limpieza y censo emitidos por las cuadrillas. 11) Llevar el control de vehículos (kilometraje, gasolinas y mantenimientos). 12) Llevar el control de entradas y salidas de materiales de almacén. |
| <p>AYUDANTE ELECTRICISTA</p> <p>Realizar las instalaciones, reparaciones y el mantenimiento de las instalaciones eléctricas asignadas en cada jornada.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1) Preparar el material para un buen funcionamiento de sus actividades de trabajo. 2) Atiende y planifica las solicitudes de reparaciones dirigidas por su jefe inmediato. 3) Realizar las limpiezas completas, inmediatamente después de haber finalizado los trabajos. 4) Asistir al oficial eléctrico. 5) Capturar en el sistema de gestión de mantenimiento. 6) Portar el equipo de protección personal de manera correcta durante la jornada laboral. 7) Tener en buen funcionamiento y estado su herramienta de trabajo. 8) Realizar cualquier función asignada por su jefe inmediato. |
| <p>RONDERO</p> <p>Cuenta con licencia de conductor tipo B conoce rutas de traslado y ruta alternas que la prevengan de contratiempos para realizar su trabajo. Persona con perfil con alto grado de compromiso y con una excelente actitud de servicio y</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1) Registrar las incidencias en el sistema de gestión de alumbrado. 2) Realizar la revisión diaria de su vehículo para asegurar el buen estado y condiciones de este. 3) Cargar gasolina al vehículo antes de comenzar las labores cotidianas. 4) Elaborar la ruta diaria a tomar, previniendo a tener dos rutas alternas, para contemplar sus funciones. 5) Elaborar las bitácoras de destinos, para contabilizar los recorridos del vehículo. 6) Realizar diligencias adicionales que son de índoles cotidianos. |



EVIDENCIA FOTOGRÁFICA ALEATORIA DE INCIDENCIAS:



A handwritten signature or mark in the bottom right corner of the page.

En atención al contrato SAY/DJ/DC/198/2022 “ADQUISICIÓN DE BIENES Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS” y con la finalidad de dar cumplimiento a la cláusula tercera, inciso “g” me permito enunciar el personal responsable de la ejecución de los trabajos de mantenimiento de las luminarias, mismos que lo ejecutaron de manera parcial y total:

| | |
|-------------------------------|-----------------------------|
| Ismael Jahuey Boxtha | Coordinador |
| Juan González Coyote | Controller |
| Miguel Ángel García Ramón | Residente de administración |
| Dulce Guadalupe Rico Aguillon | Residente de administración |
| Claudia Ortiz Ortiz | Residente de administración |
| Omar Sahith Barrera González | Oficial electricista |
| Abraham Trejo Olguin | Oficial electricista |
| Jose Dolores Resendiz Sanchez | Oficial electricista |
| Rodolfo Sánchez Reséndiz | Oficial electricista |
| Jean Carlo Perez Villegas | Oficial electricista |
| Armando Silva Bernardín | Ayudante Electricista |
| Jesus Sanchez Gusman | Ayudante Electricista |
| Rodrigo Frias Gonzalez | Ayudante Electricista |
| Geovanni García Mendoza | Ayudante Electricista |
| Cesar Martinez Romero | Ayudante Electricista |

En atención al contrato SAY/DJ/DC/198/2022 "ADQUISICIÓN DE BIENES Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS" y con la finalidad de dar cumplimiento a la cláusula tercera inciso "h" me permito enlistar las luminarias sustituidas con su PDL.

| CONS | REFERENCIA | SEGMENTO DE INTERVENCIÓN | DIAGNOSTICO DE FALLA | NARRATIVA DE REPORTE REALIZADO | COLONIA | PUNTO DE LUZ |
|------|------------|--------------------------|----------------------|--|--------------------|--------------|
| 2 | 2640 | LUMINARIA(S) | LUMINARIA DAÑADA | SE REEMPLAZA LUMINARIA DAÑADA POR UNA EN BUEN ESTADO DEJANDO A.P EN SERVICIO NORMAL DE OPERACIÓN | COLINAS DEL BOSQUE | 13094 |
| 4 | 77227 | LUMINARIA(S) | LUMINARIA DAÑADA | SE REEMPLAZA LUMINARIA DAÑADA POR UNA EN BUEN ESTADO DEJANDO A.P EN SERVICIO NORMAL DE OPERACIÓN | PIRAMIDES | 3927 |
| 57 | 77745 | LUMINARIA(S) | LUMINARIA DAÑADA | SE REEMPLAZA LUMINARIA DAÑADA POR UNA EN BUEN ESTADO DEJANDO A.P EN SERVICIO NORMAL DE OPERACIÓN | LOMAS DE ZARAGOZA | 1736 |
| 70 | 2708 | LUMINARIA(S) | LUMINARIA DAÑADA | SE REEMPLAZA LUMINARIA DAÑADA POR UNA EN BUEN ESTADO DEJANDO A.P EN SERVICIO NORMAL DE OPERACIÓN | COLINAS DEL BOSQUE | C1256 |
| 98 | 78209 | LUMINARIA(S) | LUMINARIA DAÑADA | SE REEMPLAZA LUMINARIA DAÑADA POR UNA EN BUEN ESTADO DEJANDO A.P EN SERVICIO NORMAL DE OPERACIÓN | EL PUEBLITO | 5237 |
| 102 | 78198 | LUMINARIA(S) | LUMINARIA DAÑADA | SE REEMPLAZA LUMINARIA DAÑADA POR UNA EN BUEN ESTADO DEJANDO A.P EN SERVICIO NORMAL DE OPERACIÓN | CANDILES | 9711 |
| 103 | 78214 | LUMINARIA(S) | LUMINARIA DAÑADA | SE REEMPLAZA LUMINARIA DAÑADA POR UNA EN BUEN ESTADO DEJANDO A.P EN SERVICIO NORMAL DE OPERACIÓN | EL PUEBLITO | 10723 |