



Ficha de Levantamiento de la Información para el Registro de Trámites y Servicios

I. Información General del Trámite o Servicio

1. Nombre del Trámite o Servicio	Inscripción a clases de natación	2. Tipo	Servicio
3. Homoclave	TR-1000-011	4. Nombre de la Modalidad	Inscripción a clases de natación
5. Dependencia Responsable	Secretaría de Desarrollo Social	5.1 Unidad Administrativa Responsable	Instituto Municipal del Deporte de Corregidora
6. Descripción ciudadana	Si desea tomar clases de natación o gimnasio, con la finalidad de mejorar sus condiciones de salud.		
7. Objetivo general	Promover la actividad deportiva como habito general dentro de la ciudadanía, con el fin de mejorar la calidad de vida de estos.		
8. Beneficios que se obtienen	Mejora en la calidad de vida de los ciudadanos que realizan actividad deportiva.		
9. Sector Económico de mayor incidencia	71 - Servicios de esparcimiento culturales y deportivos, y otros servicios recreativos	10. Subsector Económico de mayor incidencia	711 - Servicios artísticos, culturales y deportivos, y otros servicios relacionados

II. Fundamentos Jurídicos

11.1 Nombre del Fundamento Jurídico que da origen al trámite	Ley de ingresos del Municipio de Corregidora 2024		
11.1.1 Artículo/Incisos	21, fracción I, 32 fracción I,	11.1.2 Liga del Fundamento Jurídico origen	https://site.legislaturaqueretaro.gob.mx/CloudPLO/SerPar/Gacetas/G067_60.pdf
11.2 Nombre del Fundamento Jurídico que sustenta los requisitos	Reglamento Orgánico Municipal de Corregidora		
11.2.1 Artículo/Incisos	50, 51 y 52	11.2.2 Liga del Fundamento Jurídico de los requisitos	www.corregidora.gob.mx/Documentos/2018-2021/Transparencia/art66/Anexos/Ayuntamiento/I/R EGLAMENTOS/29.pdf
11.3 Nombre del Fundamento Jurídico del Canal de Atención	Reglamento Orgánico Municipal de Corregidora		
11.3.1 Artículo/Incisos	50, 51 y 52	11.3.2 Liga del Fundamento Jurídico del canal de atención	www.corregidora.gob.mx/Documentos/2018-2021/Transparencia/art66/Anexos/Ayuntamiento/I/R EGLAMENTOS/29.pdf
11.4 Nombre del Fundamento Jurídico de los plazos de resolución y prevención	No aplica		
11.4.1 Artículo/Incisos	No aplica	11.4.2 Liga del Fundamento Jurídico de los plazos de resolución y prevención	No aplica
11.5 Nombre del Fundamento Jurídico de las Inspecciones a Realizar	No aplica		
11.5.1 Artículo/Incisos	No aplica	11.5.2 Liga del Fundamento Jurídico de las inspecciones	No aplica
11.6 Nombre del Fundamento Jurídico de la información a conservar	No aplica		

11.6.1 Artículo/Incisos	No aplica
-------------------------	-----------

11.6.2 Liga del Fundamento Jurídico de la información a conservar	No aplica
---	-----------

No aplica

III. Documentación y Requisitos del Trámite o Servicio

12. Requisitos y Documentos a Adjuntar							
No.	Nombre del Requisito	Descripción requisito	Fundamento Jurídico	Original o Copia	¿Pertenece al formato? (Sí/No)	¿Es resolución de otro trámite? (Sí/No)	En caso que sí sea resolución, ¿cuál es el nombre del trámite?
1	Estudio médico de Onicomocosis en Original	Estudio para garantizar que el ciudadano se encuentre en optimas condiciones para realizar actividades deportivas.	Reglamento del centro deportivo "La Pirámide"	Original	No	No	
2	Acta de nacimiento	Datos complementarios del ciudadano	Reglamento del centro deportivo "La Pirámide"	Copia	No	No	
3	CURP	Validar al ciudadano	Reglamento del centro deportivo "La Pirámide"	Copia	No	No	
4	Comprobante de domicilio	Domicilio del solicitante	Reglamento del centro deportivo "La Pirámide"	Copia	No	No	
5	INE	Documento que compruebe la identidad del solicitante	Reglamento del centro deportivo "La Pirámide"	Copia	No	No	
6	2 fotografías tamaño infantil	Para credencial de acceso	Reglamento del centro deportivo "La Pirámide"	Original	No	No	
7	Formato de inscripción	Solicitud de inscripción firmada	Reglamento del centro deportivo "La Pirámide"	Original	No	No	

12.1 Total de Requisitos	7
--------------------------	---

12.2 Total de Requisitos	0
--------------------------	---

13. Medio de Presentación	Formato Físico
---------------------------	----------------

IV. Presentación del Trámite o Servicio

14. ¿Quién puede presentar el trámite?	Cualquier ciudadano que desee acudir a las instalaciones a realizar ejercicio
--	---

14.1 Grupo Ciudadano	Ciudadano
----------------------	-----------

15. Pasos que deben seguir los ciudadanos		
No.	Nombre del Paso	Condicionantes del paso
1	Acudir con la documentación a las instalaciones del centro deportivo "La Pirámide"	Los documentos deben estar completos y legibles
2	Corroborar que la información es correcta para continuar	El administrador solicita al ciudadano el horario en el que desea inscribirse.
3	En caso de tener espacio en el horario solicitado se le entrega su recibo de pago	Realizar el pago en ventanilla
4	En caso de no tener espacio en el horario solicitado se le indica que seleccione uno nuevo	
5	Firma de solicitud de inscripción	Verificar que la información del ciudadano sea la correcta
6	Entrega de credencial de acceso	

16. ¿Es necesario agendar cita?	No
---------------------------------	----

17. Plazo de Respuesta	5	días
------------------------	---	------

18. Plazo de prevención	2	días
-------------------------	---	------

19. Tipo de Resolución	INSCRIPCION
------------------------	-------------

20. Vigencia de la Resolución	2	días
-------------------------------	---	------

21. Procedimiento al interior de la dependencia

No.	Nombre del Paso	Condicionantes del paso
1	El personal valida que la información entregada sea correcta y completa	Se revisa que sea legible la información
2	Se ingresa los datos del ciudadano al sistema	Se ingresa todos los datos del ciudadano solicitante
3	Se solicita al ciudadano que paquete seleccionara	Se verifica el si se cuenta con espacio para el ciudadano
4	Se realiza el pase de caja del ciudadano	Se debe entregar copia del recibo pagado
5	Se crea su expediente físico	Se archiva junto con los demás expedientes de usuarios inscritos
6	Se genera su credencial de usuario.	

22. Lugares donde se puede realizar el trámite o servicio

No.	Nombre del Edificio o Ventanilla de Atención	Dirección del Edificio o Ventanilla de Atención	Días y Horarios de Atención
1	Centro Deportivo "La Pirámide"	Av. Fray Eulalio Hernández Rivera 101, El Pueblito, 76900 El Pueblito, Qro.	Lunes a Viernes de 06:00 a 21:00 h y Sábado de 08:00 a 14:00

23. Derechos del usuario ante la negativa o falta de respuesta	Se cuenta con un recurso de queja ante la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria en caso de que se haya experimentado alguna discrecionalidad de la autoridad.		
--	--	--	--

24. Costo del Trámite	Variado	pesos	25. Método para Calcular el Monto a Pagar	Según sea el paquete a elegir.	
-----------------------	---------	-------	---	--------------------------------	--

26. Medios para realizar el pago	Línea de captura	26.1 Vigencia de la línea de captura	15	días
----------------------------------	------------------	--------------------------------------	----	------

27. Momento en el que se debe realizar el pago	Se realiza una vez que el ciudadano está de acuerdo con su paquete y horario establecido.				
--	---	--	--	--	--

V. Inspecciones y Visitas Domiciliarias

28. Autoridad facultada para realizar inspecciones	No aplica	29. Contacto de la Autoridad facultada para inspeccionar	No aplica
--	-----------	--	-----------

30. Información que deberá conservar para la inspección o verificación	No aplica
--	-----------

VI. Quejas y Denuncias

31. Autoridad facultada para recibir quejas y denuncias	Quejas: Dirección de Mejora Regulatoria Denuncias: Secretaría de Control y Evaluación	32. Contacto de la Autoridad facultada para recibir quejas y denuncias	Tel. Dirección de Mejora Regulatoria. 442 2096000 ext. 3037, Correo: mejora.regulatoria@corregidora.gob.mx Tel. Secretaría de Control y Evaluación. 442 2096000 ext. 6010, Correo: oic.corregidora@gmail.com
---	--	--	---

VII. Información y Observaciones Adicionales

33. Información adicional	Existen diferentes paquetes con costos variados:
---------------------------	--

34. Observaciones adicionales	Aviso de Privacidad: El Municipio de Corregidora, Querétaro, con domicilio para oír y recibir notificaciones en calle Ex Hacienda el Cerrito #100, El Pueblito, Corregidora, Querétaro, es responsable del tratamiento a sus datos personales en atención a la finalidad por la que fueron proporcionados. Para mayor información sobre el tratamiento a sus datos personales y de los derechos que puede hacer valer, se pone a su disposición el aviso de privacidad integral a través de la página de Internet: https://corregidora.gob.mx/Transparencia/aviso-privacidad/
-------------------------------	--