



**MUNICIPIO DE CORREGIDORA**  
**SECRETARÍA DE TESORERÍA Y FINANZAS**  
**UNIDAD MUNICIPAL DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO**  
**LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO**  
**ARTÍCULO 66 FRACCIÓN IV - INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO**  
**PRIMER TRIMESTRE**  
**EJERCICIO FISCAL 2024**

EJERCICIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	FUENTES DE INFORMACIÓN	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZA(N) LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
<b>EJE 1. SEGURIDAD INTEGRAL</b>									
2024	Espacios y Colonias Dignas y Seguras	1.1.1	Porcentaje de metros cuadrados de espacios públicos que reciben mantenimiento con respecto al total de metros cuadrados de espacios públicos	Semestral	N/A	No disponible	1.- Secretaría de Servicios Públicos (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Espacios de participación para el desarrollo de la comunidad.	1.1.1.1	Porcentaje de avance en la ejecución del programa de mantenimiento a parques y jardines de servicios públicos con respecto al total programados a atender	Trimestral	82.86%	1. Reporte de actividades de parques; 2. Fotografías; 3. Bitácora/Orden de trabajo; 4. Programa trimestral de parques y jardines	1.- Secretaría de Servicios Públicos (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Realizar acciones integrales en colonias y comunidades para el rescate y mantenimiento de espacios públicos.	1.1.1.2	Variación porcentual de servicios de mantenimiento brindado a las delegaciones y subdelegaciones	Trimestral	119.51%	1. Documento excel "indicadores primer trimestre" 2024 y 2023; 2. Actas de terminación de servicio	1.- Secretaría de Gestión Delegacional (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Servicios Públicos de Calidad.	1.1.2	Calificación promedio que otorga la ciudadanía a los servicios públicos brindados por el gobierno Municipal	Mensual	9.01	1. Reporte de resultados de encuesta de satisfacción de Servicios Públicos brindados	1.- Secretaría de Servicios Públicos (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Generar las condiciones de servicios públicos que propicien el mejoramiento de la calidad de vida de la ciudadanía.	1.1.2.1	Porcentaje de kilómetros de drenes a los que se les brindó mantenimiento con respecto al total de kilómetros en drenes existentes	Semestral	N/A	No disponible	1.- Secretaría de Servicios Públicos (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Mantener y/o mejorar la cobertura de luminarias en zona urbana y rural.	1.1.2.2	Tiempo promedio de atención a solicitudes de alumbrado público	Trimestral	8:20:34 hr	1. Informe mensual (Reporte General de Intervención)	1.- Secretaría de Servicios Públicos (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Implementar métodos de evaluación de la calidad de los servicios	1.1.2.3	Porcentaje de asistentes que califican de manera satisfactoria el curso de "Capacitación en Protección Civil" respecto al total de asistentes encuestados	Trimestral	100.00%	1. Encuestas de satisfacción llenada por los ciudadanos; 2. Lista de asistencia de ciudadanos que asisten al curso	1.- Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
<b>EJE 1. SEGURIDAD INTEGRAL</b>									
2024	Seguridad Pública Fortalecida	1.2.1	Variación porcentual de delitos acontecidos por cada 100,000 habitantes en el territorio municipal respecto al año anterior	Mensual	-7.13%	1. General delitos 2024 y 2023	1.- Secretaría de Seguridad Pública Municipal (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Incentivar y promover la profesionalización policial.	1.2.1.1	Porcentaje de profesionalización del personal policial que obtiene el título de Técnico Superior Universitario	Anual	N/A	1. Base de datos de personal que aprobó el examen para obtención de TSU	1.- Secretaría de Seguridad Pública Municipal (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Fortalecer operativo territorial.	1.2.1.2	Porcentaje de operativos realizados en conjunto con otras instituciones respecto al total programado	Mensual	32.72%	1. Base de operativos; 2. Formato control operativos	1.- Secretaría de Seguridad Pública Municipal (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024



**MUNICIPIO DE CORREGIDORA**  
**SECRETARÍA DE TESORERÍA Y FINANZAS**  
**UNIDAD MUNICIPAL DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO**  
**LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO**  
**ARTÍCULO 66 FRACCIÓN IV - INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO**  
**PRIMER TRIMESTRE**  
**EJERCICIO FISCAL 2024**

EJERCICIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	FUENTES DE INFORMACIÓN	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZA(N) LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
2024	Garantizar un modelo operativo profesional en beneficio de la seguridad a través del mejoramiento de análisis de la información, infraestructura y equipamiento.	1.2.1.3	Sumatoria de operativos preventivos dirigidos a colonias estratégicas pertenecientes al municipio de Corregidora	Mensual	77	1. Formato control operativos	1.- Secretaría de Seguridad Pública Municipal (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Seguridad Pública Digital.	1.2.2	Sumatoria de módulos informáticos desarrollados e integrados al Sistema de Información de la Secretaría de Seguridad Pública	Trimestral	3	1. Actas de entrega	1.- Secretaría de Seguridad Pública Municipal (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Monitoreo y control de respuesta oportuna y eficiente en zonas de principal atención por incidencia delictiva.	1.2.2.1	Tiempo promedio de respuesta en la atención de incidencia delictiva recibida a través del 911	Mensual	18,14	1. Sistema de información SSPMC; 2. Base 2019 al 2024	1.- Secretaría de Seguridad Pública Municipal (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Alinear los trabajos de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal, al modelo de proximidad implementado por el Estado.	1.2.2.2	Porcentaje de denuncias recibidas por medio de tabletas electrónicas respecto del total recibidas	Trimestral	66.16%	1. Control de indicadores 2024	1.- Secretaría de Seguridad Pública Municipal (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
<b>EJE 1. SEGURIDAD INTEGRAL</b>									
2024	Contribuir a la Reducción del Delito a través de Programa de Prevención.	1.3.1	Porcentaje de convenios conciliatorios realizadas respecto al total programado.	Trimestral	56.20%	1. Registro general de convenios de conciliación	1.- Secretaría de Seguridad Pública Municipal (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Fomentar la cultura de participación, prevención y vigilancia en la ciudadanía, con atención en grupos en situación de vulnerabilidad.	1.3.1.1	Porcentaje de seguimientos a comités de participación y prevención ciudadana realizados respecto del total programado	Trimestral	31.34%	1. Atenciones y seguimientos a comités de participación ciudadana 2022-2024	1.- Secretaría de Seguridad Pública Municipal (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Aplicación de modelos de acción para disminuir la incidencia delictiva mediante la sensibilización a la población	1.3.1.2	Porcentaje de cursos, talleres, capacitaciones y socializaciones realizados respecto al total programado.	Trimestral	30.46%	1. Escuela segura 1; 2. Socializaciones Mod de proximidad	1.- Secretaría de Seguridad Pública Municipal (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Prevención Transversal.	1.3.2	Porcentaje de servicios de emergencia atendidos en un rango de respuesta de 0 - 15 minutos con respecto al total de llamadas recibidas	Mensual	84.17%	1. Registro de prestación de servicio en ambulancia y atención médica prehospitalaria; 2. Base de datos drive	1.- Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Impulsar acciones que promuevan el respeto, cuidado y protección de los animales de compañía en el municipio.	1.3.2.1	Variación porcentual de consultas realizadas en las instalaciones de la Unidad de Control y Protección Animal respecto al año anterior	Trimestral	10.42%	1. Pases de caja trimestre año actual; 2. Pases de caja trimestre año anterior	1.- Secretaría de Servicios Públicos (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Impulsar acciones que promuevan el respeto, cuidado y protección de los animales de compañía en el municipio.	1.3.2.1A	Variación porcentual de esterilizaciones realizadas en las instalaciones de la Unidad de Control y Protección Animal respecto al año anterior	Trimestral	4.26%	1. Formato de esterilización del trimestre año actual; 2. Formato de esterilización trimestre año anterior	1.- Secretaría de Servicios Públicos (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Diseñar acciones de prevención transversal en colonias y comunidades	1.3.2.2	Variación porcentual de operativos de alcoholimetría municipales realizados respecto al año anterior	Mensual	-65.00%	1. Parte de novedades operativo alcoholímetro 2024 y 2023	1.- Secretaría de Seguridad Pública Municipal (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024



**MUNICIPIO DE CORREGIDORA**  
**SECRETARÍA DE TESORERÍA Y FINANZAS**  
**UNIDAD MUNICIPAL DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO**  
**LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO**  
**ARTÍCULO 66 FRACCIÓN IV - INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO**  
**PRIMER TRIMESTRE**  
**EJERCICIO FISCAL 2024**

EJERCICIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	FUENTES DE INFORMACIÓN	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZA(N) LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
2024	Acciones para conservar en óptimas condiciones el equipo utilizado en materia de protección civil	1.3.2.3	Porcentaje de equipamiento al que se le da mantenimiento con respecto al total de equipamiento perteneciente a la Dirección de Protección Civil	Semestral	N/A	1. Orden de mantenimiento; 2. Reporte SIMMC; 3. Padrón vehicular	1.- Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Fomentar una cultura de prevención ante situaciones de riesgos, emergencias y contingencias en el municipio	1.3.2.4	Porcentaje de personal operativo capacitado y/o actualizado en materia de Protección Civil con respecto al total de personal operativo	Anual	N/A	1. Constancias de cursos; 2. Listado de personal operativo base	1.- Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Acciones para contribuir a la erradicación de la violencia de género	1.3.2.5	Sumatoria de asistentes a pláticas, talleres y jornadas con temas dirigidos a la prevención de la violencia de género	Trimestral	529	1. Listado de asistentes	1.- Secretaría de la Mujer Corregidora (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
<b>EJE 2. CRECIMIENTO SUSTENTABLE</b>									
2024	Fortalecimiento del Desarrollo Económico.	2.1.1	Sumatoria de asistentes a capacitaciones, vinculaciones, talleres y cursos de emprendimiento coordinados por el Municipio	Cuatrimestral	N/A	No disponible	1.- Secretaría de Desarrollo Económico (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Estrategias de Inversión en Infraestructura Comercial y de Servicios, Pública y Privada	2.1.1.1	Porcentaje de gestorías realizadas para captación de proyectos de inversión con empresas respecto al total programado	Trimestral	46.15%	1. Registro de Agenda de trabajo reuniones externas con empresas; 2. Bitácora de gestorías realizadas para captación de proyectos de inversión	1.- Secretaría de Desarrollo Económico (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Acciones para reforzar los diversos sectores económicos	2.1.1.2	Variación porcentual de hectáreas trabajadas por el Programa Mecanización del Campo respecto al año anterior	Trimestral	-14.32%	1. Documentos en excel "SERVICIOS RETROEXCAVADORA" Y "SERVICIOS TRACTOR" 20241; 2. Acta de finalización de proyecto	1.- Secretaría de Gestión Delegacional (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Acciones para reforzar los diversos sectores económicos	2.1.1.2A	Porcentaje de apoyos brindados a productoras y productores del campo con recurso municipal respecto al total programado	Semestral	N/A	1. Documento "Base de datos ProgEmer2024"; 2. Expediente físico por beneficiario	1.- Secretaría de Gestión Delegacional (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Generar acciones que impulsen a la economía familiar.	2.1.1.3	Porcentaje de apoyos económicos otorgados a jefas de familia respecto del total de apoyos otorgados	Trimestral	47.62%	1. Carpeta denominada "apoyos sociales económicos del 2021 al 2024"	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Diversificación de Espacios y Fomento Económico.	2.1.2	Porcentaje en el incremento de trámites de licencias de funcionamiento, aperturas y referendos registrados en el padrón del Municipio respecto al año anterior	Trimestral	-16.74%	1. Reporte mensual de licencias de funcionamiento a la secretaria de Desarrollo Sustentable del Estado	1.- Secretaría de Desarrollo Económico (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Impulsar la promoción del comercio principalmente mediante el uso de tecnologías..	2.1.2.1	Sumatoria de nuevos usuarios de la plataforma de comercio electrónico	Semestral	N/A	No disponible	1.- Secretaría de Desarrollo Económico (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Crear canales y vínculos entre la población y el mercado laboral	2.1.2.2	Porcentaje del monto recaudado por los permisos de comercio otorgados en festividades patronales y días festivos respecto al total programado	Mensual	90.76%	1. Concentrado de festividades 2024; 2. recibo de pago del ingreso de la festividad	1.- Secretaría de Desarrollo Económico (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
<b>EJE 2. CRECIMIENTO SUSTENTABLE</b>									



**MUNICIPIO DE CORREGIDORA**  
**SECRETARÍA DE TESORERÍA Y FINANZAS**  
**UNIDAD MUNICIPAL DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO**  
**LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO**  
**ARTÍCULO 66 FRACCIÓN IV - INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO**  
**PRIMER TRIMESTRE**  
**EJERCICIO FISCAL 2024**

EJERCICIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	FUENTES DE INFORMACIÓN	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZA(N) LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
2024	Ampliación de Infraestructura y Oferta turística	2.2.1	Monto total de inversión para mejorar la oferta turística del Municipio de Corregidora	Semestral	N/A	No disponible	1.- Secretaría de Desarrollo Económico (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Intervención en zonas de potencial turístico	2.2.1.2	Porcentaje de avance en obras realizadas para el ramo turístico y cultural	Semestral	N/A	1. Reporte de avances de obra semanal de ejecución de obra; 2. Base de datos en excel con avance de obras	1.- Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Difusión del Turismo	2.2.2	Variación porcentual de actividades de difusión para posicionar a Corregidora como un destino turístico	Trimestral	-15.38%	1. Redes sociales Turismo Corregidora; 2. Concentrado de evidencia de publicaciones; 3. Revistas con mención al Municipio de Corregidora	1.- Secretaría de Desarrollo Económico (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Promocionar y atender las tradiciones culturales y fiestas municipales.	2.2.2.1	Variación porcentual de turistas en el Municipio de Corregidora que asisten a Festividades y eventos turísticos	Semestral	N/A	No disponible	1.- Secretaría de Desarrollo Económico (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Estrategias para posicionar a Corregidora como un destino turístico	2.2.2.2	Sumatoria de publicaciones realizadas en redes sociales oficiales del municipio que fomenten la visita a Corregidora	Trimestral	6	1. Redes sociales oficiales del municipio	1.- Secretaría Particular (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
<b>EJE 2. CRECIMIENTO SUSTENTABLE</b>									
2024	Desarrollo Humano Controlado	2.3.1	Porcentaje de respuestas de dictamen de uso de suelo respecto del total de solicitudes ingresadas	Cuatrimestral	N/A	1. Relación de ingresos y egresos DPDU_2024;	1.- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Ecología (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Preservar la infraestructura vial y urbana del municipio	2.3.1.1	Porcentaje de solicitudes ciudadanas de mantenimiento vial atendidas	Trimestral	93.33%	No disponible	1.- Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Preservar la infraestructura vial y urbana del municipio	2.3.1.1A	Porcentaje de obras concluidas al 100% respecto del total de obras contratadas en el ejercicio fiscal 2024	Anual	N/A	1. Expedientes unitarios de obra pública 2024; 2. Base de datos de las obras ejecutadas 2024 "Control de expedientes"	1.- Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Preservar la infraestructura vial y urbana del municipio	2.3.1.1B	Porcentaje de obras realizadas con recursos federales ejecutadas por el Municipio	Anual	N/A	1. Expedientes unitarios de obra pública 2024; 2. Base de datos de las obras ejecutadas 2024 "Control de expedientes"	1.- Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Implementar acciones para el ordenamiento de asentamientos irregulares	2.3.1.2	Porcentaje de asentamientos humanos irregulares con poder que concluyeron una fase del proceso de regularización respecto del total con poder	Semestral	N/A	1. Base de datos: Avances de los procesos de regularización de los asentamientos humanos; 2. Documentos que acrediten la fase que avanza	1.- Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Mejoramiento de condominios	2.3.1.3	Sumatoria de Condominios con gestiones realizadas por el municipio de Corregidora	Semestral	N/A	1. Reporte de listado de condominios intervenidos en 2024	1.- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Ecología (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024



**MUNICIPIO DE CORREGIDORA**  
**SECRETARÍA DE TESORERÍA Y FINANZAS**  
**UNIDAD MUNICIPAL DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO**  
**LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO**  
**ARTÍCULO 66 FRACCIÓN IV - INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO**  
**PRIMER TRIMESTRE**  
**EJERCICIO FISCAL 2024**

EJERCICIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	FUENTES DE INFORMACIÓN	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZA(N) LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
2024	Ordenamiento Territorial Responsable	2.3.2	Porcentaje de asentamientos humanos irregulares con poder que obtuvieron acuerdo de Cabildo de regularización o relotificación con respecto al total de asentamientos con poder sin acuerdo	Anual	N/A	1. Acuerdo de cabildo; 2. Base de datos: Base de AHIS con poder sin acuerdo de cabildo	1.- Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Incentivar la participación ciudadana en mecanismos de regulación para la certeza patrimonial	2.3.2.1	Porcentaje de asentamientos humanos irregulares que avanzan una fase para que se otorgue poder a la dependencia substanciadora a fin de integrarse a un proceso de regularización	Anual	N/A	1. Poder otorgado a la instancia substanciadora	1.- Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Implementar acciones de control y vigilancia del ordenamiento eficiente de fraccionamientos, colonias y vialidades	2.3.2.2	Variación porcentual de inspecciones realizadas en construcción, comercio y ecología respecto al año anterior	Trimestral	-19.07%	1. Reporte digital del número de inspecciones realizadas en comercio, construcción y ecología	1.- Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Implementar y actualizar los instrumentos que integran la planeación urbana	2.3.2.3	Porcentaje de instrumentos vigentes que integran la planeación urbana respecto del total existentes	Anual	N/A	1. Documento inscrito en el Registro Público de la Propiedad	1.- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Ecología (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
<b>EJE 2. CRECIMIENTO SUSTENTABLE</b>									
2024	Movilidad Multifuncional	2.4.1	Promedio de las y los beneficiarios del Programa de Movilidad Vecinal por ruta	Mensual	4,917	1. Listado del número de beneficiarios de las y los beneficiarios del programa Movilidad Vecinal por ruta; 2. Reporte digital del total de rutas existente	1.- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Ecología (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Apoyar la movilidad de calidad en las comunidades y zonas urbanas	2.4.1.1	Porcentaje de acciones realizadas para impulsar la movilidad con respecto al total programadas	Semestral	N/A	1. Reporte fotográfico digital; 2. Listado del total de acciones programadas	1.- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Ecología (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Estrategias para promover la cultura vial y movilidad sostenible	2.4.1.2	Porcentaje de incremento de obras de mantenimiento y/o acciones de ampliación de cobertura para la movilidad multifuncional respecto al año anterior	Semestral	N/A	1. Reporte fotográfico digital; 2. Listado del total de acciones programadas	1.- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Ecología (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Ampliar la infraestructura vial y las opciones de movilidad sustentables en el municipio.	2.4.1.3	Porcentaje de ampliación o rehabilitación de la red de ciclovías respecto del total existente	Anual	N/A	1. Reporte fotográfico digital; 2. Reporte digital de total de metros lineales de ciclovías existentes	1.- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Ecología (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Programas que fomenten el cuidado del medio ambiente	2.4.2	Sumatoria de las y los beneficiarios del programa Juntos Mejoramos el Ambiente.	Cuatrimstral	N/A	1. Expedientes físicos; 2 Archivo excel de Juntos Mejoramos el Ambiente	1.- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Ecología (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Apoyo a la economía familiar mediante el uso de energías limpias	2.4.2.1	Porcentaje de calentadores solares entregados en comunidades y asentamientos humanos respecto del total entregado	Semestral	N/A	No disponible	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Fomentar acciones para el rescate y preservación de espacios naturales del Municipio	2.4.2.2	Sumatoria de árboles entregados al vivero municipal para reforestación	Cuatrimstral	N/A	No disponible	1.- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Ecología (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024



**MUNICIPIO DE CORREGIDORA**  
**SECRETARÍA DE TESORERÍA Y FINANZAS**  
**UNIDAD MUNICIPAL DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO**  
**LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO**  
**ARTÍCULO 66 FRACCIÓN IV - INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO**  
**PRIMER TRIMESTRE**  
**EJERCICIO FISCAL 2024**

EJERCICIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	FUENTES DE INFORMACIÓN	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZA(N) LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
2024	Impulsar la conservación del patrimonio natural del municipio	2.4.2.4	Porcentaje de km con mantenimiento al Río El Pueblito respecto del total de km en custodia	Semestral	N/A	No disponible	1.- Secretaría de Servicios Públicos (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
<b>EJE 3. ATENCIÓN CIUDADANA ORIENTADA A LA GESTIÓN SOCIAL</b>									
2024	Modernización y Simplificación de la Atención Ciudadana	3.1.1	Porcentaje de solicitudes con respuesta respecto del total de solicitudes de miércoles ciudadano	Trimestral	98.88%	1. Solicitudes registradas en miércoles ciudadano	1.- Secretaría de Atención Ciudadana (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Gobierno con procesos eficientes y mejora regulatoria	3.1.1.1	Tiempo promedio de respuesta en la atención recibida por la ciudadanía en los Centros de Atención Ciudadana	Trimestral	6.34	1. Registro de ciudadanos atendidos en los Centros de Atención Ciudadana	1.- Secretaría de Atención Ciudadana (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Gobierno con procesos eficientes y mejora regulatoria	3.1.1.1A	Variación porcentual en el monto recaudado por concepto de actos emitidos en el Registro Civil respecto al año anterior	Trimestral	7.70%	1. Información trimestral de las cinco oficinas, actividades e ingresos 2024; 2. Informe de las 5 oficinas mensual 2024	1.- Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Fomentar la participación y atención ciudadana a través del uso de plataformas tecnológicas	3.1.1.2	Días promedio de respuesta de las solicitudes canalizadas a otras Dependencias por medio de Atención Ciudadana a través del sistema SAC.	Trimestral	37.70	1. Sistema SAC	1.- Secretaría de Atención Ciudadana (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Gobierno Cercano y Ciudadano	3.1.2	Calificación promedio que otorga la ciudadanía a la atención recibida en los servicios y trámites realizados en los Centros de Atención Ciudadana	Trimestral	9.12	1. Encuestas	1.- Secretaría de Atención Ciudadana (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Implementar programas y acciones que fomenten un gobierno cercano y participativo	3.1.2.1	Sumatoria de atenciones personalizadas realizadas en los Centros de Atención Ciudadana	Trimestral	300.00	1. Registro de atenciones personalizadas en los Centros de Atención Ciudadana	1.- Secretaría de Atención Ciudadana (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Impulsar un gobierno receptivo a través del acercamiento a la ciudadanía por medio de mecanismos adecuados.	3.1.2.2	Porcentaje de acuerdos gestionados, respecto del total de acuerdos aprobados por los consejos de participación ciudadana	Cuatrimestral	N/A	No disponible	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
<b>EJE 3. ATENCIÓN CIUDADANA ORIENTADA A LA GESTIÓN SOCIAL</b>									
2024	Programas para Fomentar el Desarrollo Social	3.2.1	Variación porcentual de las y los ciudadanos beneficiados con programas que fomenten el desarrollo social respecto al año anterior	Anual	N/A	No disponible	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Realizar intervenciones integrales a colonias y comunidades.	3.2.1.1	Porcentaje de solicitudes atendidas por las dependencias municipales con respecto al total de solicitudes gestionadas en la Secretaría de Gestión Delegacional	Trimestral	77.28%	1. Documento en excel "indicadores primer trimestre"; 2. Documentos comparados excel "reportes x delegación"	1.- Secretaría de Gestión Delegacional (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Realizar intervenciones integrales a colonias y comunidades.	3.2.1.1A	Sumatoria de atenciones ciudadanas brindadas por la Secretaría de Gestión Delegacional	Trimestral	4,153	1. Documento en excel "Informes mensuales 2024"; 2. Informes mensuales	1.- Secretaría de Gestión Delegacional (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024



**MUNICIPIO DE CORREGIDORA**  
**SECRETARÍA DE TESORERÍA Y FINANZAS**  
**UNIDAD MUNICIPAL DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO**  
**LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO**  
**ARTÍCULO 66 FRACCIÓN IV - INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO**  
**PRIMER TRIMESTRE**  
**EJERCICIO FISCAL 2024**

EJERCICIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	FUENTES DE INFORMACIÓN	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZA(N) LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
2024	Entrega de apoyos sociales y educativos	3.2.1.2	Porcentaje de solicitudes aprobadas del subprograma Beca Académica 2024 respecto del total programado	Semestral	N/A	No disponible	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Entrega de apoyos sociales y educativos	3.2.1.2A	Sumatoria de Becas de Excelencia Municipales otorgadas a las y los estudiantes del Municipio.	Semestral	N/A	No disponible	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Entrega de apoyos sociales y educativos	3.2.1.2B	Porcentaje de solicitudes aprobadas del subprograma Universitario Avanza 2024 respecto del total programado	Semestral	N/A	No disponible	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Entrega de apoyos sociales y educativos	3.2.1.2C	Sumatoria de nuevos apoyos entregados por la Dirección de Programas Sociales	Trimestral	3,165	1. Sistema digital Identificate; 2. Documento excel	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Promover acciones para el bienestar de la juventud y grupos vulnerables	3.2.1.3	Porcentaje de incremento en atenciones, talleres, conferencias, bolsa de trabajo, eventos y servicios sociales brindados por el IMJC a través de sus programas respecto al año anterior	Trimestral	-10.78%	1. Lista de asistencia impresa y/o digital con el resumen de jóvenes beneficiados	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Promover acciones para el bienestar de la juventud y grupos vulnerables	3.2.1.3A	Valor monetario acumulado de los apoyos brindados a personas de grupos vulnerables	Trimestral	481,000.00	1. Presupuesto entidad ejercicio 2023	1.- Secretaría Particular (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Promover acciones para el bienestar de la juventud y grupos vulnerables	3.2.1.3B	Sumatoria de las y los beneficiarios de apoyos brindados a personas de grupos vulnerables por la Secretaría Particular	Trimestral	91	1. SIMMC	1.- Secretaría Particular (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Promover acciones para el bienestar de la juventud y grupos vulnerables	3.2.1.3C	Porcentaje de atenciones dirigidas a personas con discapacidad en el Municipio respecto al total programado	Mensual	297.46%	1. Listas de asistencia; 2. Bitácora de viajes; 3. Expediente entrega tarjetón	1.- SMDIF (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Promover acciones para el bienestar de la juventud y grupos vulnerables	3.2.1.3D	Porcentaje de apoyos entregados a personas en situación de extrema vulnerabilidad respecto del total entregados	Mensual	36.66%	No disponible	1.- SMDIF (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Promover acciones para el bienestar de la juventud y grupos vulnerables	3.2.1.3E	Sumatoria de atenciones psicológicas, seguimientos, acompañamientos e intervenciones en crisis a mujeres	Trimestral	791.00	1. Informes; 2. Listado de atenciones psicológicas, seguimientos, acompañamientos e intervenciones en crisis; 3. Expedientes	1.- Secretaría de la Mujer Corregidora (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Promover acciones para el bienestar de la juventud y grupos vulnerables	3.2.1.3F	Promedio de ciudadanas y ciudadanos participantes en las actividades deportivas para personas con discapacidad	Trimestral	47	1. Carta de las academias con actividades deportivas; 2. Base de datos excel	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024



**MUNICIPIO DE CORREGIDORA**  
**SECRETARÍA DE TESORERÍA Y FINANZAS**  
**UNIDAD MUNICIPAL DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO**  
**LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO**  
**ARTÍCULO 66 FRACCIÓN IV - INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO**  
**PRIMER TRIMESTRE**  
**EJERCICIO FISCAL 2024**

EJERCICIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	FUENTES DE INFORMACIÓN	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZA(N) LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
2024	Estrategias de acceso a mejores condiciones de vivienda	3.2.1.4	Porcentaje de ahorro mensual en el consumo de gas a partir de la instalación de calentador solar	Anual	N/A	No disponible	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Fortalecer la atención a la niñez y los adultos mayores	3.2.1.5	Variación porcentual de niñas, niños y adolescentes que recibieron atención en la Procuraduría Municipal respecto al año anterior	Mensual	-10.53%	1. Expediente psicológico y jurídico 2024 y 2023; 2. informe individual por área y lista de asistencia; 3. Informe mensual por número de atenciones	1.- SMDIF (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Fortalecer la atención a la niñez y los adultos mayores	3.2.1.5A	Sumatoria de asistentes a talleres de prevención impartidos por la Procuraduría Municipal del DIF	Mensual	3,316.00	1. Listas de asistencia; 2. Informe individual por área; 3. Informe mensual por número de atenciones y por comunidad	1.- SMDIF (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Fortalecer la atención a la niñez y los adultos mayores	3.2.1.5B	Porcentaje de atenciones brindadas a niñas, niños, adolescentes y adultos mayores en polos de desarrollo respecto al total de atenciones brindadas	Mensual	63.48%	No disponible	1.- SMDIF (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Fortalecer la atención a la niñez y los adultos mayores	3.2.1.5C	Variación porcentual de niñas, niños, adolescentes y adultos mayores que recibieron atención en la UBR respecto al año anterior	Mensual	-7.48%	1. Reporte mensual, reporte interno de las áreas	1.- SMDIF (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Fortalecer la atención a la niñez y los adultos mayores	3.2.1.5D	Sumatoria de servicios y atenciones brindadas para adultos mayores por la Jefatura del Adulto Mayor	Mensual	31,658.00	1. Reporte mensual, reporte de las áreas, lista de asistencia	1.- SMDIF (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Fortalecer la atención a la niñez y los adultos mayores	3.2.1.5E	Porcentaje de atenciones brindadas a adultos mayores en la Unidad de Protección de grupos vulnerables respecto del total de atenciones brindadas	Mensual	46.70%	No disponible	1.- SMDIF (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Generar acciones que impulsen la cultura y las artes del Municipio	3.2.1.6	Variación porcentual de visitantes a museos coordinados por el Instituto Municipal de Cultura respecto al año anterior.	Trimestral	36.70%	1. Bitácora de registro de visitantes; 2. Reportes trimestrales y generales 2024	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Generar acciones que impulsen la cultura y las artes del Municipio	3.2.1.6A	Sumatoria de eventos realizados y coordinados por el Instituto Municipal de Cultura	Trimestral	23.00	1. Reportes individuales por evento y trimestrales 2024	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Generar acciones que impulsen la cultura y las artes del Municipio	3.2.1.6B	Sumatoria de eventos coordinados por el Instituto Municipal de Cultura a través de los museos del Municipio de Corregidora.	Trimestral	18.00	1. Reporte individual por evento; 2. Reporte trimestral	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Generar acciones que impulsen la cultura y las artes del Municipio	3.2.1.6C	Variación porcentual de las y los beneficiarios de los Talleres Formativos de los centros de Desarrollo Cultural del Municipio de Corregidora.	Trimestral	13.98%	1. Informe mensual de los Centros de Desarrollo Cultural; 2. Reporte general y trimestral 2024	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024





**MUNICIPIO DE CORREGIDORA**  
**SECRETARÍA DE TESORERÍA Y FINANZAS**  
**UNIDAD MUNICIPAL DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO**  
**LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO**  
**ARTÍCULO 66 FRACCIÓN IV - INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO**  
**PRIMER TRIMESTRE**  
**EJERCICIO FISCAL 2024**

EJERCICIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	FUENTES DE INFORMACIÓN	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZA(N) LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
2024	Gestión, Desarrollo y Rescate de Infraestructura Municipal	3.2.2	Monto de recursos gestionados por la Secretaría de Obras Públicas	Anual	N/A	1. Expedientes unitarios de obra pública 2024; 2. Base de datos de las obras ejecutadas 2024 "Control de expedientes"	1.- Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Mejoramiento y/o mantenimiento a infraestructura destinada al desarrollo social, generando las condiciones óptimas en su operación.	3.2.2.1	Porcentaje de solicitudes de apoyo a mantenimiento de escuelas ejecutadas respecto al total de solicitudes ingresadas aplicables dentro de la competencia del Municipio	Trimestral	44.68%	1. Carpeta física "indicadores de atención a escuelas 2021-2024"	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Mantenimiento a la infraestructura de instalaciones deportivas	3.2.2.2	Porcentaje de obras contratadas para infraestructura deportiva	Semestral	N/A	1. Expedientes unitarios de obra pública 2024; 2. Base de datos de las obras ejecutadas 2024 "Control de expedientes"	1.- Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Fomentar la Equidad de Género	3.2.3	Sumatoria de los y las beneficiadas con capacitaciones que fomenten la equidad de género impartidos por la Secretaría de la Mujer	Trimestral	31	1. Lista de asistencia; 2. Fotografías; 3. Reporte de actividades	1.- Secretaría de la Mujer Corregidora (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Generar programas y acciones que fomenten la equidad de género a través de la Secretaría de la Mujer	3.2.3.1	Sumatoria de asistentes a pláticas, talleres y jornadas con temas dirigidos a la formación integral de las mujeres para su autonomía	Trimestral	1,365	1. Reporte de resultados; 2. Listas de asistencia; 3. Fotografías	1.- Secretaría de la Mujer Corregidora (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Generar programas y acciones que fomenten la equidad de género a través de la Secretaría de la Mujer	3.2.3.1A	Calificación promedio que otorgan las y los asistentes a las capacitaciones, pláticas y talleres brindados por la Secretaría de la Mujer	Trimestral	9.73	1. Encuestas; 2. Listas de asistencia	1.- Secretaría de la Mujer Corregidora (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Actividades con sentido de transversalidad	3.2.3.2	Porcentaje de mujeres graduadas del programa Formación Integral de la Mujer respecto del total inscritas	Cuatrimestral	N/A	No disponible	1.- Secretaría de la Mujer Corregidora (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Actividades con sentido de transversalidad	3.2.3.2A	Sumatoria de asesorías jurídicas, acompañamientos, seguimientos y procesos legales iniciados por mujeres	Trimestral	1,034.00	1. Informe; 2. Listado de asesorías jurídicas, seguimientos jurídicos, acompañamientos y procesos legales; 3. Expedientes	1.- Secretaría de la Mujer Corregidora (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
<b>EJE 3. ATENCIÓN CIUDADANA ORIENTADA A LA GESTIÓN SOCIAL</b>									
2024	Promoción de la Salud	3.3.1	Variación porcentual de talleres de salud preventiva realizados respecto al año anterior	Trimestral	-57.14%	1. Listado de asistentes; 2. Formato de Medios de Verificación 2023	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Focalizar acciones orientadas a la atención de salud con calidad	3.3.1.1	Sumatoria de personas beneficiadas en el servicio médico básico brindado por el Instituto Municipal de Salud	Mensual	4,143	1. Listado de personas beneficiadas	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Acciones que fomenten la salud preventiva	3.3.1.2	Sumatoria de servicios de atención integral de la salud brindados por el Instituto Municipal de Salud	Trimestral	401.00	1. Listado de servicios	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024



**MUNICIPIO DE CORREGIDORA**  
**SECRETARÍA DE TESORERÍA Y FINANZAS**  
**UNIDAD MUNICIPAL DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO**  
**LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO**  
**ARTÍCULO 66 FRACCIÓN IV - INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO**  
**PRIMER TRIMESTRE**  
**EJERCICIO FISCAL 2024**

EJERCICIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	FUENTES DE INFORMACIÓN	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZA(N) LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
2024	Reducción de Riesgos de la Salud	3.3.2	Sumatoria de servicios de salud brindados por la Secretaría de la Mujer	Trimestral	1,746	1. Listado de personas atendidas; 2. Informes; 3. Expedientes	1.- Secretaría de la Mujer Corregidora (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Promoción sobre hábitos y estilos de vida saludable y procurar el disfrute pleno de la salud en la población	3.3.2.1	Variación porcentual de asistentes a pláticas, talleres y jornadas con temas dirigidos a prevención de conductas de riesgo y hábitos saludables respecto al año anterior	Trimestral	9.84%	1. Lista de asistentes; 2. Formato de Medios de Verificación 2023	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Promoción sobre hábitos y estilos de vida saludable y procurar el disfrute pleno de la salud en la población	3.3.2.1A	Promedio de las y los ciudadanos participantes en las actividades deportivas con respecto al total de actividades promocionadas por el Municipio	Trimestral	1,633.00	1. Carta de las academias con actividades deportivas; 2. Fichas informativas de eventos con cantidad de personas participantes con evidencia fotográfica	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Impulsar medidas de prevención contra las adicciones	3.3.2.2	Promedio de las y los beneficiarios de talleres y jornadas de prevención de adicciones impartidos por el IMJC	Trimestral	186.00	1. Lista de asistencia impresa y/o digital con el resumen de jóvenes beneficiados	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
<b>EJE 4. ADMINISTRACIÓN ÍNTEGRA, TRANSPARENTE Y RESPONSABLE</b>									
2024	Integridad en el Actuar del Servidor Público	4.1.1	Porcentaje de las y los servidores públicos municipales capacitados en materia de ética con respecto al total del personal administrativo	Anual	N/A	No disponible	1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Difundir y reforzar el código de ética y conducta	4.1.1.1	Porcentaje de denuncias atendidas dentro de un plazo de 25 días naturales en contra de servidores públicos respecto del total recibidas	Cuatrimestral	N/A	No disponible	1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Ampliación de políticas para el combate a la corrupción	4.1.1.2	Porcentaje de las y los servidores públicos capacitados en materia de responsabilidades administrativas respecto al total del personal administrativo	Semestral	N/A	No disponible	1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Programa de Control Interno Implementado	4.1.2	Porcentaje de etapas concluidas en el Programa Anual de Trabajo respecto al total programadas	Semestral	N/A	No disponible	1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Crear e implementar acciones de control interno	4.1.2.1	Porcentaje de solicitudes de indemnización radicadas y atendidas dentro de 14 días hábiles respecto al total recibidas	Semestral	N/A	No disponible	1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Realizar auditorías financieras, administrativas y de obra pública continuamente	4.1.2.2	Porcentaje de auditorías y/o revisiones administrativas y financieras con informe ejecutivo de resultados con respecto del total iniciadas.	Semestral	N/A	No disponible	1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Realizar auditorías financieras, administrativas y de obra pública continuamente	4.1.2.2A	Porcentaje de auditorías y/o revisiones preventivas en materia de obra pública con informe ejecutivo.	Semestral	N/A	No disponible	1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024



**MUNICIPIO DE CORREGIDORA**  
**SECRETARÍA DE TESORERÍA Y FINANZAS**  
**UNIDAD MUNICIPAL DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO**  
**LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO**  
**ARTÍCULO 66 FRACCIÓN IV - INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO**  
**PRIMER TRIMESTRE**  
**EJERCICIO FISCAL 2024**

EJERCICIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	FUENTES DE INFORMACIÓN	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZA(N) LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
2024	Normatividad Fortalecida	4.1.3	Porcentaje de instrumentos normativos municipales creados y/o actualizados con respecto al total de solicitudes recibidas	Semestral	N/A	1. Estatus de reglamento (archivo excel); 2. Cuadernos de trabajo; 3. Gacetas; 4. Expedientes	1.- Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Actualización y adecuación del marco jurídico aplicable al municipio	4.1.3.1	Porcentaje de instrumentos normativos actualizados respecto al total de instrumentos normativos municipales	Semestral	N/A	1. Estatus de reglamento (archivo excel); 2. Cuadernos de trabajo; 3. Gacetas; 4. Expedientes	1.- Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Implementación de políticas que favorezcan la convivencia vecinal	4.1.3.2	Variación porcentual de expedientes de mediación condominal aperturados respecto al año anterior	Trimestral	54.17%	1. Bitácora de expedientes de materia condominal; 2. Base de datos excel; 3. Expedientes	1.- Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Implementación de políticas que favorezcan la convivencia vecinal	4.1.3.2A	Porcentaje de procedimientos de mediación y conciliación del procurador social cerrados satisfactoriamente respecto al total de procedimientos aperturados	Trimestral	72.22%	1. Bitácora de expedientes de procurador social; 2. Base de datos excel; 3. Expedientes	1.- Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Transparencia en el Actuar Cumplido	4.1.4	Porcentaje de respuestas a solicitudes personales de acceso a la información pública con respecto al total de solicitudes presentadas	Semestral	N/A	No disponible	1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Garantizar el derecho al acceso a la información mediante la respuesta oportuna a las solicitudes ciudadanas	4.1.4.1	Promedio de días de respuesta en solicitudes personales de información ciudadana atendidas	Trimestral	10.34	1. Acuses de solicitudes de acceso a la información y oficio de respuesta; 2. Plataforma Nacional de Transparencia; 3. Control interno SAI	1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Difundir los reportes del Sistema de Evaluación del Desempeño como mecanismo de rendición de cuentas	4.1.4.2	Sumatoria de acciones realizadas para difundir los resultados del SED del ejercicio fiscal 2024	Anual	N/A	No disponible	1.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (genera, posee, publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Transparencia en el cumplir de los servidores públicos	4.1.4.2	Porcentaje de las y los servidores públicos que presentan su declaración patrimonial de modificación dentro de los primeros 15 días naturales de mayo	Anual	N/A	No disponible	1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
<b>EJE 4. ADMINISTRACIÓN ÍNTEGRA, TRANSPARENTE Y RESPONSABLE</b>									
2024	Fortalecimiento de la Hacienda Municipal	4.2.1	Autonomía Financiera	Anual	N/A	1. SIMMC balanza de comprobación	1.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (genera, posee, publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Fortalecimiento de la Hacienda Municipal	4.2.1A	Balance presupuestario	Anual	N/A	1. SIMMC balanza de comprobación	1.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (genera, posee, publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Impulsar el uso eficiente y transparente de los recursos financieros municipales	4.2.1.1	Porcentaje de gasto social respecto del gasto total	Trimestral	79.61%	1. Estado Analítico del Ejercicio del Presupuesto de Egresos por gasto social/administrativo (de SIMMC)	1.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (genera, posee, publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024



**MUNICIPIO DE CORREGIDORA**  
**SECRETARÍA DE TESORERÍA Y FINANZAS**  
**UNIDAD MUNICIPAL DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO**  
**LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO**  
**ARTÍCULO 66 FRACCIÓN IV - INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO**  
**PRIMER TRIMESTRE**  
**EJERCICIO FISCAL 2024**

EJERCICIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	FUENTES DE INFORMACIÓN	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZA(N) LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
2024	Implementar programas de apoyo que fomenten la recaudación	4.2.1.2	Porcentaje de verificaciones realizadas a beneficiarias y beneficiarios que han recibido apoyo en el pago de predial con respecto al total de apoyos entregados (tu ciudad contigo)	Anual	N/A	No disponible	1.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (genera, posee, publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Establecer políticas que fortalezcan la Hacienda Municipal	4.2.1.3	Porcentaje de ingresos propios recaudados por medios alternativos por pago de contribuyentes respecto del total de ingresos propios municipales	Trimestral	68.57%	1. Reporteador: Listado de Pagos General; 2. SIMMC; Balanza de comprobación	1.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (genera, posee, publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Actividades Institucionales Obligatorias	4.2.2	Porcentaje de capacitaciones brindadas a las y los empleados municipales respecto al Proyecto Integral de Capacitación programadas	Anual	N/A	No disponible	1.- Secretaría de Administración (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Actividades adicionales del Ayuntamiento	4.2.2.1	Variación porcentual de expedientes de mediación aperturados de hechos de tránsito respecto al año anterior	Trimestral	5.22%	1. Bitácora de expedientes de tránsito; 2. Base de datos excel; 3. Expedientes	1.- Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Otras actividades institucionales	4.2.2.2	Porcentaje de vehículos municipales disponibles para operar con respecto al total de vehículos municipales	Trimestral	ND	No disponible	1.- Secretaría de Administración (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Otras actividades institucionales	4.2.2.2A	Porcentaje de órdenes de servicio de mantenimiento a bienes inmuebles calificadas satisfactoriamente con respecto al total de órdenes de servicio atendidas	Trimestral	ND	No disponible	1.- Secretaría de Administración (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024
2024	Otras actividades institucionales	4.2.2.2B	Porcentaje de órdenes de servicio de soporte tecnológico calificadas como buenas o excelentes con respecto al total de órdenes de servicios de soporte tecnológico realizadas	Trimestral	ND	No disponible	1.- Secretaría de Administración (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2024	31/03/2024

Notas: Los indicadores reportados con avance NA son datos que debido a su frecuencia no han sido reportados al corte de información que se presenta.  
 Los indicadores reportados con el avance ND son indicadores sobre los cuales no se cuenta con la información al momento de la publicación

La fecha del corte de información es con cierre al 31 de marzo de 2024. Es importante mencionar que de acuerdo al calendario de reporte de la UMSED 2024 deberán de reportarse los primeros 7 días hábiles posteriores a la conclusión del último mes que se informa.  
 \*La Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la Unidad Municipal del Sistema de Evaluación del Desempeño coadyuva de manera transversal con las Dependencias encargadas para el diseño de los indicadores de desempeño que permitan dar cumplimiento a las estrategias del Plan Municipal de Desarrollo  
 \*Las Dependencias responsables del reporte y seguimiento del indicador definido generan los medios de verificación y toda la información necesaria que respalden los datos reportados para el Sistema de Evaluación del Desempeño