



CORREGIDORA
AVANZA CONTIGO

MUNICIPIO DE CORREGIDORA
PLAN DE ACCIÓN
ANTE LA CONTINGENCIA
COVID-19



Contenido

1. Antecedentes.....	5
2. Introducción	6
3. Metodología.....	8
4. Plan de Trabajo	8
5. Desarrollo	10
4. Breve análisis del impacto que tuvo la pandemia en las finanzas públicas.	30
a. Listado de proyectos impactados/detenidos	30
b. Costos generados ante la Contingencia	31
c. Cronograma detallando las acciones implementados.....	32
6. Seguimiento y Control	36
7. Resultados.....	41
8. Conclusiones	41
9. Fuentes de información y consulta.....	44



“Esta pandemia es mucho más que una crisis sanitaria, requiere de una respuesta de los gobiernos y de la sociedad en conjunto.”

-Dr. Tendros Adhanom Ghebreyesus, Director general de la OMS.



ANTECEDENTES E INTRODUCCIÓN

1. Antecedentes

Ante la situación que vive nuestro País, Entidad y particularmente el Municipio de Corregidora, por la Pandemia Mundial causada por la presencia del Coronavirus de Wuhan, conocido como “COVID-19”, la Unidad Municipal del Sistema de Evaluación del Desempeño (UMSED), adscrita a la Secretaría de Tesorería y Finanzas realizó un análisis de las conclusiones, retos y aspectos susceptibles de mejora del *Diagnóstico de Análisis de Riesgos ante la Contingencia COVID-19* con el objetivo de identificar las posibles afectaciones ante la Pandemia, y posteriormente se identificó las principales estrategias que diseñaron las áreas involucradas para brindar atención a grupos vulnerables, generar ingreso y empleo a las y los ciudadanos, medidas de atención a la economía de los micros y pequeños negocios y para el distanciamiento que contribuyan a controlar y mitigar los riesgos.

Asimismo, en seguimiento al Acuerdo de Cabildo, realizado el día 18 de marzo de 2020 el H. Ayuntamiento de Corregidora, Qro. donde se aprobó el Acuerdo para reforzar las medidas preventivas entorno a la pandemia COVID-19 en el Municipio de Corregidora, con el fin de otorgar, prolongar y mantener la calidad en el bienestar de las personas con la implementación de nuevas estrategias y cuidados establecidos por la OMS y al Acuerdo de Cabildo, realizado el día 20 de marzo de 2020 el H. Ayuntamiento de Corregidora, Qro. aprobó el Acuerdo que adopta las Recomendaciones Generales y las medidas de Seguridad y Sanitaria implementadas y aprobadas por la Secretaría de Seguridad Ciudadana y Consejo Estatal entorno a la enfermedad transmisible COVID-19 en el Municipio de Corregidora.

2. Introducción

Ante la pandemia la respuesta de los Gobiernos debe enfocarse en diseñar estrategias en los ámbitos de salud, economía y social para focalizar las directrices durante esta situación de emergencia utilizando de manera eficaz los recursos financieros para brindar acceso equitativo a la población vulnerable.

La pandemia del coronavirus brinda una oportunidad para actuar de manera solidaria y se impulsen estrategias transversales para trabajar de manera inmediata frenando el contagio y el impacto económico en la población.

La finalidad de este *Plan de Acción* es plasmar las estrategias, tácticas y acciones que ha implementado el Municipio de Corregidora para mitigar y/o controlar las afectaciones por la presencia del coronavirus de Wuhan, conocido como “COVID-19”, es importante analizar la situación actual para diseñar de manera eficiente estrategias públicas que generen un impacto positivo en el ámbito social, ambiental y gubernamental.

Al concluir la contingencia se evaluará el impacto de la implementación de estas estrategias por medio del diseño de indicadores de desempeño.



METODOLOGÍA Y PLAN DE ACCIÓN

3. Metodología

Las metodologías implementadas son “Administración de Riesgos”, la cual es un proceso dinámico desarrollado para contextualizar, identificar, analizar, evaluar, responder, supervisar y comunicar los riesgos, con el fin de definir estrategias y acciones que permitan mitigarlos y asegurar el logro de metas y objetivos de manera eficiente y eficaz.

Y, la metodología de “estructura de Proyectos” que permitirá identificar el proceso que se seguirá para programar y dar seguimiento a las actividades, con el fin de encontrar rutas de trabajo optimizadas y eficientes para lograr las metas y objetivos del Municipio.

4. Plan de Trabajo

En esta sección se presenta un esquema del Plan de trabajo que se realizó para dar seguimiento a los efectos causados ante la contingencia COVID-19 en el Municipio:

Figura 1. Plan de Trabajo



Fuente: Elaboración propia



DESARROLLO

5. Desarrollo

La propagación del virus a nivel municipal, nacional y estatal ha rebasado cualquier actividad social y económica que se tenía planeada, provocando así, una amplia perturbación en diferentes sectores; ante esta problemática y los efectos de los riesgos se implementaron una serie de acciones para dar solución a los sectores sociales, económicos y ambientales.

En este apartado se analizaron los riesgos a causa de la pandemia COVID-19, cómo estos impactan en el Municipio de Corregidora y las acciones a implementar para mitigar los riesgos que afectan directamente a éste, como lo son los económicos, sociales, sanitarios y otros identificados en el entorno Municipal.

Para realizar un análisis de manera más puntual se muestra una clasificación en cuatro categorías (Movilizar, Controlar, Apoyar y Colaborar), para cada una se vincula una serie de estrategias que se diseñaron para para mitigar y/o eliminar los riesgos previamente identificados y las áreas responsables.



MOVILIZAR

En este apartado se muestran las acciones implementadas por el Municipio que permiten movilizar a todos los sectores y comunidades para garantizar que cada sector del gobierno y de la sociedad asuma la responsabilidad y participe en la respuesta y en la prevención de casos mediante la higiene de manos, el protocolo de higiene respiratoria y el distanciamiento físico a nivel individual.

RIESGOS DE GOBIERNO

1. Falta de estrategias y herramientas de comunicación interna y externa.

Estrategias

- Capacitaciones en línea.
- Reuniones en línea vía remota.
- Supervisión de las actividades realizadas en Home Office.
- Entregas digitales de oficios, tarjetas informativas y en general cualquier tipo de comunicación, a través de los correos electrónicos oficiales.
- Manejo de medios de comunicación digitales.

Todas las Dependencias del Municipio

2. Necesidad de realizar modificaciones en la operatividad del Municipio.

Estrategias

- Establecimiento de protocolos de trabajo a distancia.
- Implementación de guardias con un número reducido del personal en las instalaciones del Municipio.
- Entregas digitales de oficios, tarjetas informativas y en general cualquier tipo de comunicación, a través de los correos electrónicos oficiales.
- Jornada laboral en estrategia de trabajo en Home Office en el horario habitual.

Todas las Dependencias del Municipio

3. Disminución de la plantilla del personal del Municipio.

Estrategia

- Análisis de las actividades del personal de plantilla, eventual y honorarios, para verificar si procede efectuar disminuciones.

Todas las Dependencias del Municipio

4. Falta de regulación normativa vigente para la comunicación vía remota.

Estrategias

- Generación de lineamientos para las entregas digitales de oficios, tarjetas informativas y documentación.
- Manejo de medios de comunicación digitales.
- Comunicación constante con entidades federales y estatales, así como, con otras

Todas las Dependencias del Municipio

RIESGOS DE GOBIERNO

5. Errores en la entrega y recepción de la Documentación de manera Digital.

Estrategias

- Diseño de bases de datos de seguimiento en la recepción y entrega de correspondencia.
- Control y organización en la notificación de oficios y comunicaciones vía correo para evitar errores.
- Notificación de plazos establecidos en la entrega de información vía correo electrónico.
- Seguimiento y atención constante de los vencimientos y plazos de entrega de información.

Todas las Dependencias del Municipio

6. Disminución de la plantilla del personal del Municipio.

Estrategia

- Análisis de las actividades del personal de plantilla, eventual y honorarios, para verificar si procede efectuar disminuciones.

Todas las Dependencias del Municipio

7. Publicación de Reformas a la normatividad aplicable.

Estrategias

- Entregas digitales de oficios, tarjetas informativas y documentación, y en general cualquier tipo de comunicación, a través de los correos electrónicos oficiales.
- Manejo de medios de comunicación digitales.
- Comunicación constante con entidades federales y estatales, así como, con otras instituciones.

8. Reestructura Orgánica del Municipio.

Estrategia

- Análisis de la implementación de reestructuras en las áreas para dar cobertura a las necesidades y problemáticas del Municipio.

Todas las Dependencias del Municipio

RIESGOS DE GOBIERNO

9. Suspensión de obras públicas.

Estrategia

- Inspecciones en las obras en construcción del Municipio.

Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente

RIESGOS AMBIENTALES

10. Falta de atención a prevenir futuras afectaciones por otros fenómenos ambientales.

Estrategias

- Seguimiento por medio de Protección Civil del Atlas de Riesgo del Municipio.
- Análisis de la población e infraestructuras para ponderar el impacto que tendría el evento natural.
- Operativos en río “El Pueblito”, presas y bordos en aguas fangosas.
- Mantenimiento a drenes del Municipio.

Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente, Dirección de Protección Civil, Secretaría de Servicios Públicos Municipales

11. Incremento en el consumo y uso de sustancias con ingredientes tóxicos (jabones, desinfectantes, aerosoles, etc.).

Estrategias

- Supervisión constante para detectar descargas de aguas residuales en la vía pública, a través de inspecciones, denuncia o vaciado de contaminantes en canales o a cielo abierto.
- Se cuenta con una aplicación sistemática de un tratamiento enzimático para lograr el saneamiento de las aguas.

Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente

RIESGOS AMBIENTALES

12. Incremento de residuos sólidos ante el confinamiento y por el consumo de productos de un solo uso (guantes, cubrebocas desechables, batas, etc.).

Estrategias

- Mantenimiento en parques, jardines y espacios públicos del Municipio.
- Recolección de residuos sólidos en colonias, parques y jardines del Municipio.
- Seguimiento oportuno de las rutas de recolección de residuos sólidos.
- Atención a los reportes realizados por los ciudadanos vía telefónica.
- Mantenimiento a las papeleras públicas.
- Mantenimiento a contenedores de reciclaje.
- Seguimiento oportuno de las rutas de recolección de residuos sólidos.
- Atención a los reportes realizados por los ciudadanos vía telefónica.
- Recolección de residuos sólidos en colonias, parques y jardines.

Secretaría de Servicios Públicos Municipales, Dirección de Atención Ciudadana y Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente

13. Uso excesivo de agua ante medidas de higiene

Estrategias

- Rehabilitación de 4 pipas de agua para abastecimiento de zonas sin acceso al servicio agua de potable.
- Publicación en páginas oficiales del Municipio de lavado de manos sin desperdicio de agua.

Secretaría de Servicios Públicos Municipales, Comunicación Social y Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente

14. Emisión masiva de GEI (Gas de efecto invernadero).

Estrategias

- Jornada de reforestación para colocar árboles en espacios públicos del Municipio.
- Operativos en río "El Pueblito", presas y bordos en aguas fangosas
- El Municipio participa en el Comité de alerta temprana, donde, derivado del monitoreo de la calidad del aire en las estaciones que tiene la Universidad Autónoma de Querétaro y SEDESU de gobierno del estado, se toman acciones para emitir alertas de Contingencia, alertas de suspensión de actividades, así como, se logra detectar las áreas donde mayor cantidad de contaminantes se están emitiendo.

Secretaría de Servicios Públicos, Protección Civil y Secretaría de Seguridad Pública

RIESGOS AMBIENTALES

15. Uso excesivo de energía eléctrica.

Estrategias

- Mantenimiento de luminarias del Municipio con energías renovables.
- Uso de luminarias con energías renovables en instalaciones del Municipio.

Secretaría de Servicios Públicos Municipales, Secretaría de Administración y Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente

16. Incremento del uso de automóviles y disminución del uso de transporte público.

Estrategias

- Verificación de traslados en el Municipio para solo aquellas actividades esenciales por medio de Protección Civil y Seguridad Pública.
- Uso de unidades del **Programa de "Movilidad Vecinal"** para transporte de personal médico colectivo.

Secretaría de Seguridad Pública, Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente y Dirección de Protección Civil

17. Contaminación de agua y suelo.

Estrategias

- Operativos para río "El Pueblito", presas y bordos en aguas fangosas.
- Limpieza de drenes del Municipio.
- Jornada de reforestación para colocar árboles en espacios públicos del Municipio.
- Recolección de residuos en colonias, parques y jardines del Municipio.
- Se lleva a cabo el monitoreo de la calidad del agua en el río.
- Se cuenta con una aplicación sistemática de un tratamiento enzimático para lograr el saneamiento de las aguas.
- Supervisión constante para detectar descargas de aguas residuales en la vía pública a través de inspecciones, denuncia o vaciado de contaminantes en canales o a cielo abierto.
- Supervisión constante en el Municipio derivado de la denuncia ciudadana y/o de recorridos de los certificadores ambientales se levantan actas de inspección.
- Se emiten recomendación para la clausura de la fuente contaminante o de llevar a cabo las medidas de mitigación por parte de la fuente emisora.

Secretaría de Servicios Públicos, Secretaría de Seguridad Pública, Dirección de Protección Civil y Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente



— CONTROLAR —

En este apartado se muestran las acciones implementadas por el Municipio para controlar los casos esporádicos y prevenir la transmisión comunitaria mediante la detección rápida y, la prestación de los cuidados adecuados y la trazabilidad, cuarentena y apoyo de todos los contactos.

RIESGOS SOCIALES

1. Incremento de Contagios de la pandemia COVID-19.

Estrategias

- Difusión en redes sociales y medios de comunicación acerca de las medidas de protección básicas contra el COVID-19 y recomendaciones emitidas por la Organización Mundial de la Salud (OMS).
- Implementación en coordinación con las autoridades estatales del Programa Vigilante Ciudadano.
- Brigadas de sanitización de sitios concurridos, plazas públicas y oficinas Municipales.
- Colocación de arcos sanitizantes en las entradas de mercados y tianguis.
- Entrega de kits con cubrebocas y gel antibacterial.
- Reuniones con tianguistas de Corregidora para revisar las medidas sanitarias que se están implementando.
- Acordonamiento de zonas recreativas del Municipio para evitar la concentración de personas.
- Concientización a los ciudadanos sobre la importancia de salir únicamente a lo esencial y permanecer en casa en la medida de lo posible por medio del equipo Seguridad Pública.
- Operativos de supervisión sanitaria por medio de Seguridad Pública.
- Recorridos en tiendas departamentales y plazas comerciales para garantizar la tranquilidad en los espacios públicos e informar las medidas sanitarias preventivas.
- Verificación de traslados en el Municipio para solo aquellas actividades esenciales por medio de Protección Civil y Seguridad Pública.
- Instalación de estructuras con jabón, gel y agua en plazas y espacios públicos.
- Difusión de información por medio de megáfono en unidades de Seguridad Pública para guardar el confinamiento.
- Toma de temperatura y uso obligatorio de cubrebocas al ingresar a las oficinas del Municipio.
- Implementación de guardias con el personal del Municipio.
- Provisión de gel antibacterial y cubrebocas al personal del Municipio.

Todas las áreas del Municipio

RIESGOS SOCIALES

2. Difusión de información errónea sobre la enfermedad COVID-19.

Estrategias

- Difusión en redes sociales y medios de comunicación oficiales acerca de las medidas de protección básicas contra el COVID-19 y recomendaciones emitidas por la Organización Mundial de la Salud (OMS).
- Publicación en páginas oficiales del Municipio de temas COVID-19.

Comunicación Social

3. Falta de herramientas que coadyuven a la prevención y atención a la ciudadanía durante la contingencia.

Estrategias

- Entrega de una ambulancia a Protección Civil.

Dirección de Protección Civil

4. Escasez de insumos para la prevención del contagio (cubre bocas, guantes, caretas, etc.).

Estrategias

- Se mantiene constante comunicación con las Autoridades Estatales.
- Entrega de cubrebocas y gel antibacterial a la ciudadanía.
- Entrega gratuita de cubrebocas confeccionados por el **Programa "Cúdate y Seguiremos avanzando"**.

Secretaría de Desarrollo Social e Instituto Municipal de la Mujer

5. Incremento de enfermedades crónicas en la ciudadanía.

Estrategias

- Se mantiene constante comunicación con las Autoridades Estatales.

Secretaría de Desarrollo Social

6. Disminución de las actividades turísticas por riesgo a contagios y por no considerarse actividad prioritaria.

Estrategias

- Difusión de actividades culturales en transmisión en vivo vía redes sociales oficiales de conciertos de grupos locales.
- Programa para fomentar la lectura en redes sociales para los niños del Municipio
- Visita virtual al museo de Rubén González

Secretaría de Desarrollo Social e Instituto Municipal de la Juventud

RIESGOS DE GOBIERNO

7. Disminución de la atención eficaz para los ciudadanos.

Estrategias

- Direccional extensiones de las oficinas a celulares personales.
- Implementación de estrategia de trabajo en Home Office.
- Atención y asesoría sobre los trámites municipales vía telefónica y correo electrónico para que la atención de los ciudadanos no se vea interrumpida.
- Realización de trámites por medio del Portal en línea del Municipio.
- Implementación de guardias con un número reducido del personal en las instalaciones del Municipio.
- Monitoreo constante con la ciudadanía a través de la Dirección de Atención Ciudadana en los canales de comunicación a distancia implementados.
- Realización de citas para realizar trámites dentro del Municipio de manera presencial, controlando de esta manera la no aglomeración de personas.

Todas las Dependencias del Municipio



APOYO

En sección se muestran las acciones realizadas por el Municipio para brindar apoyo a las personas afectadas o en mayor estado de vulnerabilidad.

RIESGOS SOCIALES

1. Disminución en la cobertura de los Programas Sociales.

Estrategias

- Entrega de apoyos alimentarios a grupos vulnerables (25, 000 kits de artículos de primera necesidad).
- Entrega de kits con cubrebocas y gel antibacterial a la ciudadanía.
- Implementación del **Programa “Corregidora está Contigo”**.
- Implementación de **Programas “Emergentes de Apoyos Económicos”**.
- Activación del Fondo de Contingencia para la contención, prevención y protección civil de nuestros habitantes.
- Reducción del gasto corriente (con excepción de Seguridad Pública y Protección Civil), generando ahorros hasta por 25 mdp los cuales se destinan a la atención prioritaria de las familias de nuestro Municipio.
- Implementación de **Iniciativa “Ármate tu Kit”** difundido por el IMJC por medio de un reto de armar paquetes con productos de primera necesidad para a entregarlos a la población vulnerable.

Sistema DIF Municipal Corregidora, Secretaría de Desarrollo Social, Programa de Corregidora Avanza Contigo, Secretaría de Tesorería y Finanzas e Instituto Municipal de la Juventud

2. Aumento de personas afectadas psicológicamente por el confinamiento.

Estrategias

- Difusión en redes sociales oficiales del Municipio de actividades recreativas.
- Publicación en redes sociales oficiales del Municipio de tips sobre crisis emocionales y contactos para solicitar información al respecto.
- Difusión de talleres y capacitaciones sobre el manejo de emociones y actividades lúdicas recreativas.
- Líneas de atención psicológica vía telefónica.

Instituto Municipal de la Mujer de Corregidora, Instituto Municipal de la Juventud y Sistema DIF Municipal Corregidora

RIESGOS SOCIALES

3. Disminución de ingresos en los hogares por afectaciones en el sistema económico.

Estrategias

- Entrega de apoyos alimentarios a grupos vulnerables (25,000 kits) de artículos de primera necesidad.
- Trámite sin costo en la expedición de actas de defunción.
- Difusión de Corredor Artesanal de las Mujeres de Corregidora de manera virtual, ofreciendo productos locales.
- Opción de realizar trámites vía internet, correo electrónico y telefónica.
- Realización de trámites con cita con la implementación de medidas necesarias para que el COVID-19 no afecte a las familias de Corregidora.
- Implementación del **Subprograma “Comprando sin Salir de Casa”**.
- Publicación de recomendaciones para prevenir el robo a transeúnte.
- Publicaciones del uso del Botón de enlace ciudadano.
- Reducción del 100% de multas y recargos en el impuesto predial y traslado de dominio (aplica solo pago por internet).
- Implementación del **Subprograma “Vales Mujer Corregidora”**.

Sistema DIF Municipal Corregidora, Secretaría de Desarrollo Social, Secretaría del Ayuntamiento, Dirección de Atención Ciudadana, Secretaría de Tesorería y Finanzas, Secretaría de Desarrollo Sustentable, Secretaría de Seguridad Pública e Instituto Municipal de Corregidora

4. Incremento de la violencia por el confinamiento y la situación económica.

Estrategias

- Líneas de atención psicológica vía telefónica por medio del Instituto Municipal de la Mujer.
- Apertura de líneas telefónicas de lada sin costo, para solicitar ayuda en caso de sufrir algún tipo de violencia de género y/o emergencia donde se encuentre en riesgo la integridad o vida de los ciudadanos.
- Atención jurídica y psicológica las 24 hrs vía Telefónica.
- Difusión en redes sociales oficiales del Municipio de infografías con temas de violencia.
- Atención telefónica de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes.
- Aprobación de acuerdo de cabildo para la protección de mujeres, niños, niñas y adolescentes, personas con discapacidad y personas de la tercera edad.

Instituto Municipal de la Mujer de Corregidora y Sistema DIF Municipal Corregidora

RIESGOS SOCIALES

5. Incertidumbre financiera en la familia.

Estrategias

- Entrega de apoyos alimentarios a grupos vulnerables (25,000 kits) de artículos de primera necesidad.
- Implementación del **Subprograma “Vales Mujer Corregidora”**.
- Reducción del 100% de multas y recargos en el impuesto predial y traslado de dominio (aplica solo pago por internet).
- Implementación de **Programa “Cúidate y Seguiremos avanzando”** para la confección de cubrebocas que posteriormente se serán repartidos a la ciudadanía.

Sistema DIF Municipal Corregidora, Secretaría de Desarrollo Social, Instituto Municipal de la Mujer de Corregidora y Secretaría de Tesorería y Finanzas

6. Recesión económica en los pequeños y medianos negocios.

Estrategias

- Ampliación de plazo para renovación de licencia de negocios, quedando está autorizada hasta el 30 de septiembre de 2020.
- Implementación del **Programa “Tu Licencia Vale”** para eliminar el cobro por concepto de uso de piso a comerciantes en tianguis de nuestra demarcación durante el resto del año.
- Reuniones de seguimiento con tianguistas.
- Implementación del **Subprograma “Comprando sin Salir de Casa”**.
- Implementación del **Subprograma “Tianguis Seguro”**.
- Implementación de **Subprograma de “Apoyos Directos a Mypymes”**.
- Implementación del **Subprograma “Créditos a empresarios”**.
- Difusión en redes sociales del Municipio de los servicios y productos de los pequeños y medianos negocios.
- Mapeo de tianguis en el Municipio para implementar las medidas sanitarias.

Secretaría de Desarrollo Sustentable, Secretaría de Tesorería y Finanzas, Instituto Municipal de la Mujer de Corregidora, Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente y Secretaría de Seguridad Pública

RIESGOS SOCIALES

7. Falta de transporte seguro para el personal médico.

Estrategias

- Disposición de las unidades de transporte del **Programa de "Movilidad Vecinal"** para el traslado del personal médico.
- Se mantiene constante comunicación con las Autoridades Estatales.

Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente y Secretaría de Desarrollo Social

RIESGOS DE GOBIERNO

8. Gastos excesivos en insumos para la protección de los ciudadanos por el ataque a la pandemia.

Estrategias

- Aprobación e implementación del **Programa "Cuídate y Seguiremos Avanzando"** para la elaboración y entrega de cubre bocas a la ciudadanía.
- Selección de Proveedores de manera eficiente, que permitan atender las necesidades de la ciudadanía.
- Activación del Fondo de Contingencia para la contención, prevención y protección civil de nuestros habitantes.

Instituto Municipal de la Mujer de Corregidora, Secretaría de Administración, Secretaría de Tesorería y Finanzas y Comunicación Social

9. Presupuesto insuficiente para cubrir las demandas y necesidades de la ciudadanía.

Estrategias

- Activación del Fondo de Contingencia para la contención, prevención y protección civil de nuestros habitantes.
- Donación monetaria por parte del Alcalde equivalente a de 3 meses del sueldo para la compra de paquetes alimentarios.
- Reducción del gasto corriente en todas las áreas del Municipio, con excepción de Seguridad Pública y Protección Civil.
- Reducción del 100% de multas, recargos en el impuesto predial y traslado de dominio.
- Implementación de Programas y Proyectos Estratégicos para brindar apoyo a la ciudadanía.
- Realización de proyecciones y escenarios del gasto e ingreso para el cierre de 2020.
- Participación de los funcionarios en ponencias con temas relacionados para el análisis de la economía ante la contingencia COVID-19.

Secretaría de Tesorería y Finanzas, Secretaría de Desarrollo Social y Secretaría de Desarrollo Sustentable

RIESGOS DE GOBIERNO

10. Reestructuración en las partidas presupuestales asignadas a las Dependencias.

Estrategias

- Reducción del gasto corriente en todas las áreas del Municipio, con excepción de Seguridad Pública y Protección Civil, generando ahorros hasta por 25 mdp, los cuales se destinan a la atención prioritaria de las familias de nuestro Municipio.
- Análisis de los presupuestos autorizados por Secretaría para realizar reasignación de recursos y reducciones.
- Priorización de Proyectos estratégicos y Obras Públicas.

Todas las Dependencias del Municipio

11. Cancelación de proyectos estratégicos.

Estrategias

- Priorización de proyectos y programas estratégicos a realizar para atender las necesidades y problemáticas actuales.

Todas las Dependencias del Municipio

12. Recesión económica generada por la Pandemia a nivel micro y macroeconómico.

Estrategias

- Trámites sin costo en la expedición de actas de defunción.
- Ampliación de plazo para renovaciones de licencia de negocios (autorizada hasta el 30 de septiembre).
- Eliminación del cobro por concepto de uso de piso a comerciantes en tianguis del Municipio durante el resto del año.
- Implementación del **Subprograma emergente "Vales Mujer Corregidora"**.
- Implementación del **Subprograma emergente "Apoyos directos a MIPYMES"**.
- Implementación del **Subprograma emergente "Créditos a empresarios"**.
- Implementación del **Subprograma emergente "Comprando sin salir de casa"**.
- Análisis de medidas económicas a implementar ante la contingencia.
- Realización de proyecciones y escenarios del gasto e ingreso para el cierre de 2020.

Secretaría de Desarrollo Sustentable, Secretaría de Tesorería y Finanzas, Comunicación Social, Secretaría de Administración e Instituto Municipal de la Mujer Corregidora

RIESGOS DE GOBIERNO

13. Disminución de la derrama económica por incertidumbre financiera y volatilidad en los mercados.

Estrategias

- Seguimiento constante de publicación de información financiera de Entidades Federales y Estatales.
- Apoyos en coordinación con las organizaciones estatales.
- Implementación del **Subprograma emergente “Vales Mujer Corregidora”**.
- Implementación del **Subprograma emergente “Apoyos directos a MIPYMES”**.
- Implementación del **Subprograma emergente “Créditos a empresarios”**.
- Implementación del **Subprograma emergente “Comprando sin salir de casa”**.
- Implementación del **Programa “Tu licencia lo vale”**.
- Implementación del **Programa “Tianguis Seguro”**.

Instituto Municipal de la Mujer Corregidora, Secretaría de Desarrollo Sustentable, Secretaría de Tesorería y Finanzas, y Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente



—COLABORACIÓN—

Se presentan las acciones implementación con el Estado o Federación para combinar recursos y maximizar el impacto de las acciones

RIESGOS SOCIALES

1. Coordinación deficiente con las autoridades estatales para la implementación de las medidas sanitarias.

Estrategias

- Se mantiene constante comunicación con las Autoridades Estatales.
- Acuerdo que fija las Medidas de Prevención que se deberán implementar en el transporte público y especializado en el Estado de Querétaro para prevenir enfermedades respiratorias agudas.
- Implementación en coordinación con las autoridades estatales del Programa Vigilante Ciudadano.
- Revisión y registro de los tianguistas para la estricta vigilancia del cumplimiento de las medidas de sanidad impuestas por el Gobierno Federal y Estatal.

Todas las Dependencias del Municipio

4. Breve análisis del impacto que tuvo la pandemia en las finanzas públicas.

a. Listado de proyectos impactados/detenidos

Con el objetivo de priorizar y analizar los gastos ante la Pandemia, el Municipio tuvo que tomar la decisión de equilibrar la demanda de programas y actividades que, con anterioridad, se habían programado, sin perder el enfoque de atender las problemáticas y necesidades actuales de la población, los proyectos que se vieron principalmente afectados son los siguientes:

NÚM	PROYECTO
1	Iluminación Monumental
2	Rehabilitación señalamiento horizontal
3	Agentes de Movilidad
4	Transporte Complementario
5	Murales con Tradición
6	Mantenimiento de Vialidades
7	Remodelación de Unidad Deportiva
8	Ampliación de cobertura de la red de internet
9	Seguridad Tecnológica Financiera
10	Bolsas Ecológicas
11	1er Generación de Academia
12	Rehabilitación de infraestructura
13	Clases de Charrería
14	Guardias Seguridad Edificios
15	Programa canje de armas de fuego
16	Actualización Atlas de riesgo
17	Obras Menores

NÚM	PROYECTO
18	Programa de Corregidora Avanza Contigo Pintura
19	Subsidios a la vivienda
20	Evento Ciudad de la Prevención
21	Programa de Corregidora Avanza Contigo Vivienda
22	Cursos de verano
23	Tenis para educación básica
24	Evento Equinoccio de Primavera
25	Día del Maestro
26	Día del Policía
27	Festejo del día de las madres
28	Carrera Corregidora
29	Informe Municipal
30	Campaña Predial
31	Psicólogo en tu escuela
32	Festival cultural de la fundación de corregidora
33	Eventos de orden social y cultural
34	Niños y niñas en el Gobierno

b. Costos generados ante la Contingencia

En la siguiente tabla se muestra una estimación de los costos generados en el Municipio por la implementación de estrategias para combatir las problemáticas y necesidades generadas ante la Pandemia por COVID-19:

NÚM	CONCEPTO	IMPORTE
1	Programa "Cúdate y Seguiremos Avanzando"(Confección de cubrebocas del IMMC)	\$ 400,000.0
2	Programa emergente "Vales Mujer Corregidora"	\$ 25,000,000.0
3	Programa emergente "Apoyos directos a MIPYMES"	
4	Programa emergente "Créditos a empresarios"	
5	Programa emergente "Comprando sin salir de casa"	\$ 1,800,000.0
6	Programa de apoyos alimentarios a grupos vulnerables	\$ 5,500,000.0
7	Aportación Extraordinaria SMDIF (Renta de Bodega para almacenar apoyos alimentarios)	\$ 230,000.0
8	Kits con cubrebocas y gel antibacterial para la ciudadanía	\$ 2,500,000.0
9	Programa Vigilante Ciudadano	\$ 1,913,930.6
10	Brigadas de sanitización en espacios públicos del Municipio y oficinas municipales	\$ 70,160.9
11	Colocación de arcos sanitizantes en las entradas de mercados y tianguis	\$ 313,200.0
12	Instalación de estructuras con jabón, gel y agua en plazas y espacios públicos	\$ 170,520.0
13	Gasto de la provisión de gel antibacterial, cubrebocas, termómetros y/o productos de limpieza para el personal del Municipio	\$ 8,546,119.1
14	Gasto de Gasolina para las Unidades de Movilidad Vecinal y unidades de entrega de Apoyos Alimentario	\$ 576,261.5
15	Contratación de Personal Adicional para brindar apoyo a Programas emergentes	\$ 280,800.0
TOTAL		\$ 47,300,992.1

Fuente: Registros presupuestales 2020

c. Cronograma detallando las acciones implementados

NUM	ACCIONES IMPLEMENTADAS	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	AREA RESPONSABLE	VINCULACION PMD
1	Conferencias sobre higiene y Virus SARS COV 2, COVID-19.							SEDESOL	EJE 1
2	Distribución de Gel Antibacterial							SEDESOL	EJE 1
3	Adquisición de paquetes alimentarios e higiénicos							SEDESOL	EJE 1
4	Entrega de Paquetes Alimentarios e Higiénicos							SEDESOL	EJE 1
5	Adquisición de Kits higiénicos (Gel antibacterial y 3 cubrebocas)							SEDESOL	EJE 1
6	Entrega de Kits higiénicos (Gel antibacterial y 3 cubrebocas)							SEDESOL	EJE 1
7	Instalación de túneles sanitizantes en mercados							SEDESOL	EJE 2
8	Instalación de lavamanos, en centros comerciales, plazas y tienda departamentales							SEDESOL	EJE 2
9	Campaña de Medidas preventivas para ingreso a establecimientos							SEDESOL	EJE 1 Y 2
10	Sanitización a inmuebles municipales							ADMINISTRACIÓN	EJE 2
11	Entrega a personal de material preventivo							ADMINISTRACIÓN	EJE 1 Y 2
12	Sanitización a espacios públicos							ADMINISTRACIÓN	EJE 2
13	Suministro de herramientas para prevención higiénica							ADMINISTRACIÓN	EJE 2
14	Suministro de herramientas para toma de lectura de la temperatura corporal							ADMINISTRACIÓN	EJE 2
15	Atenciones personalizadas a problemáticas derivadas del COVID-19							SSPM	EJE 1 Y 2
16	Cierres de lugares públicos para evitar contagios							SSPM	EJE 2
17	Delimitaciones de espacios públicos para prevenir aglomeraciones							SSPM	EJE 2
18	Recomendaciones de medidas preventivas en lugares públicos (plazas, parques y áreas verdes)							SSPM	EJE 2

NUM	ACCIONES IMPLEMENTADAS	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	ÁREA RESPONSABLE	VINCULACIÓN PMD
19	Formación de redes de comerciantes para el programa "Está en Nuestras Manos"							SSPM	EJE 3
20	Difusión a comerciantes COVAPP							SSPM	EJE 1
21	Activación del Fondo de Contingencia para la contención, prevención y protección civil de nuestros habitantes							STF	TODOS LOS EJES
22	Reducción del gasto corriente en todas las áreas del Municipio, con excepción de Seguridad Pública y Protección Civil							STF	TODOS LOS EJES
23	Ampliación de plazo para renovación de licencia de negocios							SEDESU	EJE 3
24	Reducción del 100% de multas y recargos en el impuesto predial y traslado de dominio (aplica solo pago por internet)							STF	EJE 1 Y 4
25	Eliminación del cobro por concepto de uso de piso a comerciantes en tianguis de nuestra demarcación durante el resto del año							SEDESU	EJE 3
26	Trámite sin costo en la expedición de actas de defunción.							AYUNTAMIENTO	EJE 1 Y 4
27	Revisión y registro de los tianguistas para la estricta vigilancia del cumplimiento de las medidas de sanidad impuestas por el Gobierno Federal y Estatal							SEDESU	EJE 3
28	Implementación del Subprograma Vales Mujer Corregidora							IMMC Y SEDESU	EJE 1, 2 Y 3
29	Implementación del Subprograma emergente "Apoyos directos a MIPYMES"							SEDESU	EJE 3
30	Implementación del Subprograma emergente "Créditos a empresarios"							SEDESU	EJE 3
31	Implementación del Subprograma emergente "Comprando sin salir de casa"							SEDESU	EJE 1 Y 3
32	Implementación del Programa "Tu licencia lo vale"							SEDESU	EJE 3
33	Priorización de proyectos y programas estratégicos a realizar para atender las necesidades y problemáticas actuales							TODAS LAS ÁREAS	TODOS LOS EJES
34	Análisis de los presupuestos autorizados por Secretaría para realizar reasignación de recursos y reducciones.							TODAS LAS ÁREAS	TODOS LOS EJES
35	Implementación del Programa "Cuidate y Seguiremos Avanzando"							IMMC	EJE 1, 2 Y 3

NUM	ACCIONES IMPLEMENTADAS	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	AREA RESPONSABLE	VINCULACIÓN PMD
36	Disposición de las unidades de transporte del Programa de "Movilidad Vecinal" para el traslado del personal médico.							SEMODUE	EJE 3
37	Implementación de Iniciativa "Ármate tu Kit" difundido por el IMJC por medio de un reto de armar paquetes con productos de primera necesidad para a entregarlos a la población vulnerable							IMJC	EJE 1
38	Implementación en coordinación con las autoridades estatales del Programa Vigilante Ciudadano.							SSPM	EJE 2
39	Atención y asesoría sobre los trámites municipales vía telefónica y correo electrónico para que la atención de los ciudadanos no se vea interrumpida.							ATENCIÓN CIUDADANA	EJE 1
40	Apertura Líneas de atención psicológica vía telefónica por medio del Instituto Municipal de la Mujer.							IMMC	EJE 1
41	Difusión en redes sociales y medios de comunicación oficiales del Municipio acerca de las medidas de protección básicas contra el COVID-19 y recomendaciones emitidas por la Organización Mundial de la Salud (OMS).							COMUNICACIÓN SOCIAL	EJE 1



SEGUIMIENTO Y CONTROL

6. Seguimiento y Control

Con base a la implementación de estrategias y de programas sociales/emergentes como consecuencia ante la pandemia SARS-CoV2 (mejor conocida como COVID-19) que ha atacado mundialmente, es que se diseñaron los siguientes indicadores para contrarrestar los efectos negativos que ha traído consigo dicha enfermedad; la UMSED diseñó indicadores estratégicos y de gestión para cada estrategia implementada con el fin de permitir conocer los resultados de las mismas en el marco de sus objetivos determinados.

a. Plan de acción para modificar los Indicadores ante la contingencia COVID-19

Ante el impacto producido por la Pandemia de la enfermedad COVID -19 se realizó un Plan de Acción para realizar modificaciones a los Indicadores de Presupuesto basado en Resultados (PbR) del ejercicio fiscal 2020 con el objetivo de dar cumplimiento a las Estrategias del Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021 y responder a las necesidades de la ciudadanía del Municipio de manera eficaz garantizando el manejo eficiente de los recursos públicos y las actividades de las Dependencias desde la Gestión para Resultados.

La UMSED realizó un análisis para identificar las afectaciones en las actividades de cada una de las Secretarías y realizó las siguientes estrategias y acciones:

b. Listado de Indicadores de Desempeño 2020 con afectaciones ante COVID-19

Se llevó a cabo un análisis a todos los indicadores del catálogo 2020 del Municipio, con el fin de identificar las posibles afectaciones.

c. Reportes cuatrimestrales

Se llevó a cabo la revisión de los resultados obtenidos al 1er Cuatrimestre del año, con el fin de identificar el avance y cumplimiento de las actividades reportadas de cada una de las Secretarías.

d. Formato de Ficha de Actualización

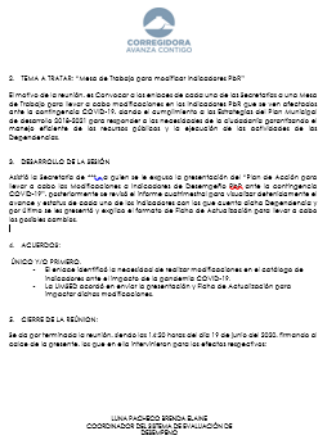
Se diseñó de un nuevo Formato de Ficha de Actualización para que las Secretarías solicitarán las adecuaciones (meta, frecuencia, redacción, eliminación o sustitución) de los Indicadores de Desempeño 2020.

e. Formato de Medios de Verificación y Supuestos

Se diseñó un nuevo Formato de Modificación en los Medios de Verificación y Supuestos de los Indicadores de Desempeño 2020, con el fin de realizar modificación y/o agregar información que soporte y corrobore los resultados de los Indicadores que se encuentran en cada una de las Secretarías.

f. Mesas de Trabajo

Se llevó a cabo Mesas de Trabajo con cada Dependencia para exponerles que ante la situación que está viviendo el Municipio de Corregidora sabemos que muchos Indicadores podría sufrir de modificaciones e incluso, podrían realizarse nuevos debido a las actividades que se llevan de manera constante para atacar a esta enfermedad, explicarles cómo se podría modificar y que estrategias se podrían implementar de dichos Indicadores e incluso si es que se debe agregar nuevos medios de verificación en cada una de las afectaciones identificadas por Secretaría.



g. Diseño de indicadores para medir estrategias ante COVID-19

En esta sección se muestra el listado de los indicadores diseñados para medir las nuevas estrategias ante la contingencia COVID-19:

EJE 1. ATENCIÓN EFICAZ		
CLAVE PROGRAMA PRESUPUESTARIO	1.2	
DESCRIPCIÓN	Desarrollo Humano y Social	
VINCULACIÓN PMD	INDICADOR	ÁREA RESPONSABLE
Programas para Fomentar el desarrollo social	Monto de inversión destinado a la compra de Kits con cubre bocas y gel antibacterial para otorgar a la ciudadanía	Secretaría de Tesorería y Finanzas
Programas para Fomentar el desarrollo social	Sumatoria de apoyos alimentarios otorgados a familias en el Municipio	Secretaría de Desarrollo Social
Programas para Fomentar el desarrollo social	Monto de inversión destinado al Programa Ciudadano Vigilante	Secretaría de Tesorería y Finanzas
Programas para Fomentar el desarrollo social	Calificación promedio que otorgan las ciudadanas y ciudadanos beneficiados a los Programas y Estrategias que implementó el Municipio ante la pandemia por el virus COVID-19	Jefatura de Gabinete
Programas para Fomentar el desarrollo social	Sumatoria de mujeres beneficiadas con el Subprograma de entrega de Vales Mujer Corregidora	Secretaría de Desarrollo Sustentable
Programas para Fomentar el desarrollo social	Sumatoria de mujeres beneficiadas con el Programa Cuidate y Seguiremos avanzando (Confección de cubrebocas del IMMC)	Instituto Municipal de la Mujer Corregidora

Fuente: Unidad Municipal del Sistema de Evaluación del Desempeño (UMSED), 2020.

Diseño de indicadores nuevos indicadores para medir estrategias ante COVID-19

EJE 2. ESPACIOS Y COLONIAS DIGNAS Y SEGURAS

CLAVE PROGRAMA PRESUPUESTARIO	2.2
DESCRIPCIÓN	Colonias y Espacios Públicos Dignos y Funcionales

VINCULACIÓN PMD	INDICADOR	ÁREA RESPONSABLE
Espacios públicos funcionales	Sumatoria de espacios públicos y oficinas Municipales desinfectadas	Secretaría de Administración
Espacios públicos funcionales	Sumatoria de módulos de limpieza (estructuras con jabón, gel y agua) y tuneles sanitizantes instalados en plazas públicas, sitios concurridos	Secretaría de Desarrollo Social

EJE 3. DESARROLLO ECONÓMICO SUSTENTABLE

CLAVE PROGRAMA PRESUPUESTARIO	3.1
DESCRIPCIÓN	Inversión y Programas para el Desarrollo Económico

VINCULACIÓN PMD	INDICADOR	ÁREA RESPONSABLE
Fortalecimiento del desarrollo económico	Sumatoria de comerciantes y tanguistas beneficiados con el Subprograma de entrega de Vales Mujer Corregidora	Secretaría de Desarrollo Sustentable
Fortalecimiento del desarrollo económico	Sumatoria de beneficiarios con el Subprograma de Apoyos directos a MIPYMES	Secretaría de Desarrollo Sustentable
Fortalecimiento del desarrollo económico	Monto de inversión destinado al Subprograma de Créditos a empresarios y/o empresarias	Secretaría de Tesorería y Finanzas
Fortalecimiento del desarrollo económico	Monto de inversión destinado al Subprograma Comprando sin salir de casa	Secretaría de Tesorería y Finanzas
Fortalecimiento del desarrollo económico	Sumatoria de negocios beneficiados con el Subprograma Comprando sin salir de casa	Secretaría de Desarrollo Sustentable

CLAVE PROGRAMA PRESUPUESTARIO	3.3
DESCRIPCIÓN	Bases para Impulsar la Movilidad

VINCULACIÓN PMD	INDICADOR	ÁREA RESPONSABLE
Ordenar y regular el transporte en las zonas urbanas y rurales	Sumatoria de usuarios y usuarias del personal médico del Programa de Movilidad Vecinal	Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente

Fuente: Unidad Municipal del Sistema de Evaluación del Desempeño (UMSED), 2020.



RESULTADOS Y CONCLUSIONES

7. Resultados

Aspectos Susceptibles de Mejora

- ❖ Crear un área específica para la realización y seguimiento de Diagnósticos y estadísticas del Municipio.
- ❖ Diseño de estrategia interna (protocolo) en cada Dependencia sobre la recepción y el seguimiento de documentos recibidos.
- ❖ Diseñar estrategias para prevenir la contaminación que se generará durante y después de la contingencia, fomentando el cuidado del medio ambiente.
- ❖ Diseñar en todas las áreas del Municipio protocolos para actuar ante cualquier tipo de riesgo y contingencia.

8. Conclusiones

Puntos clave

- ❖ La implementación de la Gestión para Resultados (GpR) es pieza fundamental para brindar cobertura a las necesidades y problemáticas del Municipio.
- ❖ El plan de acción durante la crisis brinda oportunidad de reprogramar la evaluación, estrategias y la recuperación de datos y evidencias para tratar de mitigar los efectos que trajo consigo la pandemia.
- ❖ La Unidad Municipal del Sistema de Evaluación del Desempeño puede usar las oportunidades que presenta el cambio para prepararse mejor ante evaluaciones futuras (respuestas a crisis y programas de recuperación).
- ❖ Al implementar medidas distanciamiento, control y restricciones en la población para frenar la propagación, se genera un impacto negativo en la población al detener la vida social y económica.
- ❖ Enfrentar la crisis ante esta Pandemia requiere de trabajo y participación transversal entre el gobierno, ciudadanos, empresas y todos los entes involucrados.

Acciones realizadas

- ❖ Los esfuerzos del Municipio se han enfocado principalmente disminuir el impacto económico y los niveles de contagio en los habitantes.
- ❖ Se han brindado apoyos a población vulnerable de manera preferencial para reducir sus afectaciones de manera equitativa.
- ❖ El Municipio ha implementado diversos programas para mitigar el impacto económico de la recesión económica, así como, estrategias de comunicación y contacto directo con la ciudadanía a distancia.
- ❖ Por medio de las estrategias implementadas ante la contingencia COVID-19 se ha dado cumplimiento transversal al Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021 ante la contingencia, priorizando en las necesidades y problemáticas de las y los ciudadanos.

Retos

- ❖ Incrementar las estrategias de manera interna para reducir los riesgos a nivel operacional y administrativo del Municipio.



FUENTES DE INFORMACIÓN Y CONSULTA

9. Fuentes de información y consulta

1. El ECONOMISTA (2020) FMI y BM aprueban apoyos para Covid-19 al menos a 25 países. Recuperado de: <https://www.eleconomista.com.mx/economia/FMI-y-BM-aprueban-apoyos-para-Covid-19-al-menos-a-25-paises-20200405-0081.html>
2. El economista (2020) La SHCP emite medidas de apoyo a clientes de la banca ante el Covid-19. Recuperado de: <https://www.eleconomista.com.mx/sectorfinanciero/La-SHCP-emite-medidas-de-apoyo-a-clientes-de-la-banca-ante-el-Covid-19-20200326-0007.html>
3. FMI(2019) EL FMI Y EL COVID-19 (CORONAVIRUS) Recuperado de: <https://www.imf.org/es/Topics/imf-and-covid19>
4. Juan Bautista Mahiques (2020) El aislamiento obligatorio y la violencia doméstica Recuperado de: <https://www.infobae.com/opinion/2020/03/26/el-aislamiento-obligatorio-y-la-violencia-domestica/>
5. Lotería Nacional (2018) Metodología para la Administración de Riesgos Recuperado de: <https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/505870/ME TODOLOGIA ADMINISTRACION RIESGOS.pdf>
6. Municipio de Corregidora (2018) Plan Municipal de Desarrollo Municipio de Corregidora 2018-2021. Querétaro México.

7. NU (2020) Convirtamos esta crisis en un impulso para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Recuperado de: <https://www.un.org/es/coronavirus/articles/un-working-fight-covid-19-achieve-global-goals>
8. NU (2020) Es esencial trabajar para que los grupos más vulnerables no se queden atrás. Recuperado de: <https://www.un.org/es/coronavirus/articles/un-working-vulnerable-groups-behind-covid-19>
9. NU (2020) Financiar la lucha contra la COVID-19 en los países más pobres del mundo. Recuperado de: <https://www.un.org/es/coronavirus/articles/financiar-la-lucha-contra-covid-19-en-los-pa%C3%ADses-m%C3%A1s-pobres-del-mundo>
10. OMC (2020) COVID-19 y comercio mundial. Recuperado de: https://www.wto.org/spanish/tratop_s/covid19_s/covid19_s.htm
11. OMC (2020) La OMC crea una página web dedicada a la COVID-19 y el comercio. Recuperado de: https://www.wto.org/spanish/news_s/news20_s/covid_25mar20_s.htm
12. OMS (2020) Actualización de la estrategia frente a la COVID-19. Recuperado de: https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/covid-strategy-update-14april2020_es.pdf?sfvrsn=86c0929d_10

13. OMS (2020) La OMS publica directrices para ayudar a los países a mantener los servicios sanitarios esenciales durante la pandemia de COVID-19. Recuperado de: <https://www.who.int/es/news-room/detail/30-03-2020-who-releases-guidelines-to-help-countries-maintain-essential-health-services-during-the-covid-19-pandemic>
14. OMS (2020) Plan estratégico de preparación y respuesta para la enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-19) - Pautas para la planificación operativa de la preparación y la respuesta de los países. Recuperado de: <https://www.paho.org/es/documentos/plan-estrategico-preparacion-respuesta-para-enfermedad-por-coronavirus-2019-covid-19>
15. Presupuesto basado en Resultados (PbR), ejercicio fiscal 2020, Municipio de Corregidora.
16. SEGOB (2020) Diario Oficial de la Federación. Recuperado de: https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5590570&fecha=26/03/2020
17. WHO (2020) STRATEGIC PREPAREDNESS AND RESPONSE PLAN. Recuperado de: <https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/srp-04022020.pdf?ua=1>



MUNICIPIO DE CORREGIDORA
SECRETARÍA DE TESORERÍA Y FINANZAS
UNIDAD MUNICIPAL DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN
DEL DESEMPEÑO
2020